



MESTO STARÁ ĽUBOVŇA
Mestský úrad, Obchodná č. 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni

Číslo: IX/202
Dňa: 22.02.2024

K bodu programu: č. 15

Názov materiálu: **Správa o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti a vyhodnotenie realizácie Akčného plánu Komunitného plánu Mesta Stará Ľubovňa za rok 2023**

Materiál obsahuje: Návrh uznesenia
Dôvodová správa
Správa o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti a vyhodnotenie Akčného plánu Komunitného plánu Mesta Stará Ľubovňa za rok 2023

Materiál vypracoval a predkladá: Mgr. Mária Raššová
vedúca odd. sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ

Podpis: _____

Materiál prerokovaný

- na zasadnutí Komisie sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva dňa 07.02.2023 – prijaté uznesenie:

Komisia sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

o d p o r ú č a MsZ

prerokovať a vziať na vedomie Správu o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti a vyhodnotenie realizácie Akčného plánu Komunitného plánu Mesta Stará Ľubovňa za rok 2023 v zmysle predloženého návrhu.

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti a vyhodnotenie realizácie Akčného plánu Komunitného plánu Mesta Stará Ľubovňa za rok 2023.

Dôvodová správa

Materiál sa predkladá v zmysle schváleného Plánu práce MsZ na r. 2024.

Správa o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti a vyhodnotenie Akčného plánu Komunitného plánu Mesta Stará Ľubovňa za rok 2023

Mesto Stará Ľubovňa v roku 2023 zabezpečovalo úlohy v sociálnej oblasti v súlade s platnými zákonmi a právnymi normami prostredníctvom oddelenia sociálnych vecí a bytovej politiky.

Činnosť oddelenia sociálnych vecí a bytovej politiky bola zameraná na oblasti:

- inštitút osobitného príjemcu (ďalej „I OP“)
- dotácie pre žiakov na stravovanie a školské pomôcky
- agenda bytovej politiky
- sociálnoprávna ochrana detí a plnoletých fyzických osôb, sociálna kuratela
- jednorazové dávky sociálnej pomoci a iné formy pomoci
- zanedbávanie povinnej školskej dochádzky a priestupkové konania vo veciach záškoláctva – v priebehu roka došlo k presunu na právne oddelenie
- opatrovateľská služba
- posudková činnosť
- stravovanie dôchodcov a ostatné príspevky
- spoločný obecny úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb
- terénna a komunitná sociálna práca
- prevádzkovanie strediska osobnej hygieny a pracovne
- registrácia a spustenie nových sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov, Denné centrum, Jedáleň
- podpora poskytovateľov ďalších sociálnych služieb – poskytovaním finančného príspevku na prevádzku sociálnej služby v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a formou dotácií, prenájmu priestorov

Inštitút osobitného príjemcu

Inštitút osobitného príjemcu (ďalej „I OP“) je legislatívne výstupom sociálnych zákonov.

Zaradenie klienta do I OP je v kompetencii ÚPSVaR. Vykonáva sa po individuálnom posúdení každého prípadu a to na podnet ÚPSVaR, na základe hlásení škôl a na podnet oddelenia sociálnych vecí MsÚ. Zaradenie do inštitútu môže byť vykonané aj na podnet klienta. V roku 2023, na základe návrhu MsÚ, bolo do inštitútu zaradených 46 rodín, z toho 11 rodín si o zaradenie požiadalo.

Klientmi inštitútu OP sú predovšetkým občania exkludovanej etnickej komunity, čo predstavuje 96,90 %.

Inštitút OP sa vykonáva v dvoch kategóriách. Prvú kategóriu tvoria klienti, u ktorých je potrebné zlepšiť rodinné prostredie, resp. rodine bolo uložené výchovné opatrenie (9). Sanácia sa týka ekonomických, rodičovských a výchovných schopností rodiny, účelného využívania dávky, redukcie výskytu sociálno-patologických javov a pod. Druhá kategória je zameraná na rodičov zanedbávajúcich u detí povinné predprimárne vzdelávanie alebo povinnú školskú dochádzku (28).

Klienti zaradení do inštitútu OP poberajú priznané dávky peňažnou formou, uplatňovanou 1-6 krát/mesiac. Inštitút je klientmi uplatňovaný cca 2-3 krát/mesiac, z dôvodu finančného poradenstva, kalkulácie dávky, administratívnej pomoci a pod. V priebehu roka klienti využívali možnosť sociálnych individuálnych konzultácií, vykonávané bolo poradenstvo osobnou, telefonickou, resp. e-mailovou formou, čo v priemere predstavuje 50 úkonov/mesiac. Prístup ku každej rodine je individuálny, rovnako individuálne je aj plánovanie výdavkov, realizované v spolupráci s klientom a terénnymi sociálnymi pracovníkmi. Na základe finančného plánovania sú stanovené limity výberov, závisiace od výšky dávky, potrieb rodiny a dôvodu zaradenia do inštitútu.

V roku 2023 výkon osobitného príjemcu bol uskutočňovaný bez obmedzení. Vyplácanie sociálnych dávok bolo vykonávané v spolupráci s Mestskou políciou a to za asistencie členov miestnej občianskej poriadkovej služby, ktorí dohliadali na dodržiavanie hygienických a bezpečnostných opatrení.

Tab. č. 1: Dávky poukázané na inštitút OP v rokoch 2022, 2023

| Rok 2022 2023 mesiac | Počet klientov | | Hmotná núdza + príspevky v € | | Prídavok na dieťa + príspevky v € | | Spolu v € | |
|-------------------------------|----------------|------------|---------------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| I. | 97 | 104 | 391,30 | 697,70 | 13 777,17 | 17 188,55 | 14 168,47 | 17 886,25 |
| II. | 96 | 100 | 398,70 | 845,40 | 14 327,71 | 25 602,23 | 14 726,41 | 26 447,63 |
| III. | 92 | 102 | 490,30 | 1 088,50 | 12 635,83 | 25 953,37 | 13 126,13 | 27 041,87 |
| IV. | 92 | 103 | 507,30 | 1 034,60 | 14 403,33 | 27 156,37 | 14 910,63 | 28 190,97 |
| V. | 95 | 94 | 471,60 | 1 029,00 | 14 533,50 | 28 309,11 | 15 005,10 | 29 338,11 |
| VI. | 98 | 93 | 322,90 | 981,00 | 33 824,24 | 26 224,13 | 34 147,14 | 27 205,13 |
| VII. | 96 | 101 | 512,00 | 927,00 | 14 346,37 | 27 310,75 | 14 858,37 | 28 237,75 |
| VIII. | 105 | 101 | 403,00 | 748,00 | 17 224,75 | 26 542,80 | 17 627,75 | 27 290,80 |
| IX. | 110 | 100 | 605,30 | 750,80 | 18 924,48 | 28 563,45 | 19 529,78 | 29 314,25 |
| X. | 106 | 104 | 605,30 | 880,00 | 21 127,24 | 32 808,57 | 21 732,54 | 33 688,57 |
| XI. | 101 | 112 | 793,60 | 1 095,00 | 16 968,48 | 34 346,15 | 17 762,08 | 35 441,15 |
| XII. | 104 | 115 | 697,70 | 1 093,00 | 18 781,33 | 33 767,85 | 19 479,03 | 34 860,85 |
| Spolu | 99 | 102 | 6 199,00 | 11 170,00 | 210 874,43 | 333 773,33 | 217 073,43 | 344 943,33 |

V roku 2023 sa v inštitúte pracovalo s finančnou hodnotou 344 943,33 €, poskytovanou v priemere 102 klientom. Pri porovnaní finančného výkonu inštitútu došlo v roku 2023, oproti roku 2022, k nárastu o 58,90 %. Dôvodom nárastu bolo zvýšenie štátnych sociálnych dávok a dávok v hmotnej núdzi.

Priebežné uvoľňovanie rodín z inštitútu vychádzalo zo zániku dôvodu ich zaradenia podmieneného sanáciou rodiny, ukončením výchovného opatrenia a u záškoláctva ukončením povinnej školskej dochádzky alebo jej zlepšením. Celkovo v roku 2023 na návrh soc. oddelenia bolo z inštitútu OP uvoľnených 23 rodín.

V rámci sociálnej práce a pomoci sociálne oddelenie vykonáva koordináciu platieb spojených s bývaním nielen u klientov inštitútu OP, ale aj u obyvateľov ulice Továrenskej 14, Levočskej 20 a mestskej časti Podsadek, ktorí nie sú jeho súčasťou. Touto aktivitou sú rodiny preventívne chránené pred možnou stratou bývania, zadlžovaním a sprevádzané sú k plneniu si finančných záväzkov. (Tab. č. 2).

Tab. č. 2: Prehľad platieb v roku 2023

| ROK 2023 | SIPO (pošta) | BÝVANIE (MsÚ-pokladňa, Továrenská ul.) | KOMUNÁLNY ODPAD | INÉ (splátky, pokuty) | SPOLU |
|--------------|--------------------|--|--------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. štvrťrok | 2 841,06 € | 1 245,95 € | 5 130,59 € | 1 506,80 € | 10 724,40 € |
| 2. štvrťrok | 2 438,25 € | 1 379,45 € | 6 764,60 € | 1 236,30 € | 11 818,60 € |
| 3. štvrťrok | 3 921,23 € | 1 589,40 € | 8 374,05 € | 3 640,50 € | 17 525,18 € |
| 4. štvrťrok | 3 316,18 € | 1 423,20 € | 8 483,38 € | 4 559,87 € | 17 782,63 € |
| SPOLU | 12 516,72 € | 5 638,00 € | 28 752,62 € | 10 943,47 € | 57 850,81 € |

Rok 2023 – sanácia, prevencia, finančné záväzky:

1. Sanáciu rodinného prostredia Mesto podporilo kúpou nábytku v hodnote 5 103 €, ktorú prijímatelia pomoci uhrádzajú na splátky po dobu 6 mesiacov cez inštitút OP. Táto pomoc bola poskytnutá klientom, ktorí voči mestu nemajú podlžnosti, resp. riadne dodržiavajú splátkový kalendár za tuhý komunálny odpad a u detí nie je evidované záškoláctvo.
2. Oddelenie dlhodobo spolupracuje so spoločnosťou Ekos s.r.o., ktorá poskytla klientom inštitútu palivové drevo v hodnote 5 041,20 €, tiež s možnosťou platby splátkovou formou.
3. Ďalšou organizáciou, s ktorou sociálne oddelenie spolupracuje je ETP Slovensko – Centrum pre udržateľný rozvoj, ktoré rodinám s nízkym príjmom poskytlo sanačnú pôžičku, z ktorej v hodnotenom roku jej poberatelia cez sociálne oddelenie uhradili v splátkach 1 028,40 €.
4. Inštitút OP bol nápomocný mestským školám pri vymáhaní dlhov za režijné náklady vo výške 630 €.
5. V rámci priestupkových konaní vo veci záškoláctva detí, bola rodičmi cez inštitút OP Mestu uhradená vyrubená pokuta vo výške 1 128 €.

Dotácie na výchovu k stravovacím návykom a na výchovu k plneniu školských povinností pre žiakov základných a materských škôl

Na oddelení sociálnych vecí sa vykonáva agenda dotácií na výchovu k stravovacím návykom a na výchovu k plneniu školských povinností pre žiakov základných a materských škôl, ktorých zriaďovateľom je Mesto.

Dotácie sú poskytované v zmysle Zákona 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR SR.

Dotácia na výchovu k plneniu školských povinností sa poskytuje deťom z rodín, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi alebo príjem ktorých je najviac vo výške životného minima a navštevujú posledný ročník materskej školy alebo základnú školu.

Poskytuje sa dvakrát ročne vo výške 16,60 € na žiaka, t. j. 33,20 € ročne na žiaka. V roku 2023 bola táto dotácia poskytnutá 113 žiakom v I. polroku vo výške 1875,80 € a 73 žiakom v II. polroku vo výške 1211,80 €.

Tab. č. 3: Prehľad dotácie na šk. potreby za rok 2023

| ŠKOLA | školské potreby v € | | | | | | | |
|-----------------|---------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| | I. polrok | | | | II. polrok | | | |
| | počet žiakov | dotácia | čerpanie | zostatok | počet žiakov | dotácia | čerpanie | zostatok |
| ZŠ Komenského 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ZŠ Levočská 6 | 2 | 33,20 | 33,20 | 0 | 1 | 16,60 | 16,60 | 0 |
| ZŠ Za vodou 14 | 1 | 16,60 | 16,60 | 0 | 1 | 16,60 | 16,60 | 0 |
| ZŠ Podsadek 140 | 102 | 1693,20 | 1676,60 | 16,60 | 64 | 1062,40 | 1029,20 | 33,20 |
| MŠ Vsetínska 36 | 7 | 116,20 | 116,20 | 0 | 5 | 83,00 | 83,00 | 0 |
| MŠ Tatranská 21 | 1 | 16,60 | 16,60 | 0 | 2 | 33,20 | 33,20 | 0 |
| SPOLU | 113 | 1875,80 | 1859,20 | 16,60 | 73 | 1211,80 | 1178,60 | 33,20 |

V roku 2023 bola poskytnutá dotácia na školské potreby spolu 186 žiakom vo výške 3087,60 €. Dotácia bola vyčerpaná pre 183 žiakov vo výške 3037,80 €. V porovnaní s rokom 2022 došlo k poklesu čerpania dotácie na školské potreby o 1079,00 €. Dotácia nebola vyčerpaná v plnej výške z dôvodu, že konkrétni žiaci, ktorí si uplatnili nárok na dotáciu, v čase jej poskytnutia už žiakmi tejto školy neboli.

Použitie dotácie podlieha povinnému zúčtovaniu so štátnym rozpočtom. Nevyčerpaná dotácia za I. polrok vo výške 16,60 € a rovnako aj nevyčerpaná dotácia za II. polrok vo výške 33,20 € bola vrátená poskytovateľovi.

V kalendárnom roku 2023 bola v období január – apríl poskytnutá dotácia na stravu pre deti, ktoré navštevovali materskú školu alebo základnú školu a boli z rodín, ktorým sa poskytovala pomoc v hmotnej núdzi alebo príjem ktorých bol najviac vo výške životného minima.

Nárok na dotáciu mali v tomto období aj deti, ktoré navštevovali posledný ročník materskej školy, povinné predprimárne vzdelávanie a nedovršili 6 rokov veku a žiaci základnej školy, ktoré dovršili 6 rokov veku a nedovršili 15 rokov veku a žili v domácnosti, v ktorej si ani jeden člen neuplatnil na toto dieťa nárok na sumu daňového zvýhodnenia.

Nárok na dotáciu na stravu za osobitných podmienok, v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, mali aj žiaci základnej školy, ktorí dovršili 15 rokov veku.

Od 1. 5. 2023, kedy došlo k zmene a doplneniu zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách, boli oprávnení na poskytnutie dotácie na stravu žiaci ZŠ a deti MŠ v predprimárnom vzdelávaní, ktorých rodičia písomne o túto dotáciu požiadali. Okrem detí navštevujúcich posledný ročník MŠ mali nárok na dotáciu aj mladšie deti v MŠ, ak žili v rodinách, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi alebo príjem ktorých je najviac vo výške životného minima

Tab. č. 4 : Prehľad dotácie na stravu za rok 2023

| ŠKOLA | počet žiakov s dotáciou | | | strava v € | | |
|-----------------|-------------------------|------------------------------|-------------|------------------|------------------|-----------------|
| | I.-IV. | ZŠ V. - VI. MŠ V. - VIII. | IX.-XII. | dotácia spolu | čerpanie | zostatok |
| ZŠ Komenského 6 | 8 | 593 | 648 | 113248,00 | 91887,00 | 21361,00 |
| ZŠ Levočská 6 | 5 | 264 | 286 | 48544,00 | 39002,70 | 9541,30 |
| ZŠ Za vodou 14 | 1 | 112 | 143 | 23328,00 | 16127,50 | 7200,50 |
| ZŠ Podsadek 140 | 162 | 356 | 389 | 68104,00 | 48616,10 | 19487,90 |
| MŠ Vsetínska 36 | 26 | 131 | 125 | 19810,00 | 9549,40 | 10260,60 |
| MŠ Tatranská 21 | 6 | 112 | 93 | 16207,80 | 7756,00 | 8451,80 |
| SPOLU | 208 | 1568 | 1684 | 289241,80 | 212938,70 | 76303,10 |

Poskytnutú dotáciu na stravu za rozpočtový rok 2023 je žiadateľ dotácie, v tomto prípade zriaďovateľ škôl, t. j. Mesto, povinný zúčtovať najneskôr do 31. 3. 2024. Použitie dotácie podlieha povinnému zúčtovaniu so štátnym rozpočtom.

Bytová politika

Mesto má vo vlastníctve 188 nájomných bytov. Správcom mestských nájomných bytov je Slobyterm, spol. s r. o., Stará Ľubovňa.

Tab. č. 5 : Mestské nájomné byty

| LOKALITA | gars. | 1-izb. | 1,5-izb. | 2-izb. | 3-izb. | Spolu |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Za vodou č. 1770/20,22 | - | - | - | 8 | 8 | 16 |
| Za vodou č. 1787/24,26 | - | 5 | 11 | 10 | - | 26 |
| Za vodou č. 1839/28 | - | - | - | 4 | 12 | 16 |
| Za vodou č. 1894/30 | - | 8 | - | 7 | - | 15 |
| Za vodou č. 1895/31 | - | 8 | - | 7 | - | 15 |
| Za vodou č. 1756/18 | - | - | - | 2 | 2 | 4 |
| Levočská č. 1527/20 | 8 | - | - | 17 | - | 25 |
| Letná č. 1074/7 | 17 | - | 50 | 1 | - | 68 |
| Mierová č. 13 | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Sládkovičova č. 1 | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Budovateľská č. 19 | - | - | - | 1 | - | 1 |
| SPOLU | 25 | 21 | 61 | 59 | 22 | 188 |

Byt na Mierovej ulici, Sládkovičovej a Budovateľskej ulici sú bývalé štátne byty, ktoré prešli do vlastníctva Mesta. Bývajú v nich pôvodní nájomcovia, ktorí ich neodkúpili do osobného vlastníctva.

Trojizbový byt v bytovom dome č. 1756/18 Za vodou má k dispozícii Správca mestských nájomných bytov, Slobyterm, spol. s r. o., ktorý ho využíva a zároveň znáša náklady za jeho užívanie.

Z celkového počtu nájomných bytov sú dva dvojizbové byty v bytovom dome č. 1787/24 a 26 na ulici Za vodou a jeden dvojizbový byt v bytovom dome č. 1527/20 na Levočskej ulici bezbariérové.

Pri zabezpečovaní a poskytovaní nájomného bývania Mesto postupuje v zmysle Zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní a Všeobecne záväzného nariadenia č. 6, ktorým sa stanovujú zásady pridelovania a spravovania mestských bytov.

Evidencia uchádzačov o pridelenie mestského nájomného bytu

K 31. 12. 2023 eviduje Mesto spolu 92 žiadostí o pridelenie mestského nájomného bytu. Okrem žiadostí o pridelenie nájomného bytu Mesto eviduje aj 28 žiadostí o výmenu nájomného bytu v rámci bytového fondu Mesta. Nájomcovia žiadajú väčšinou o poskytnutie väčšieho mestského nájomného bytu a to v prípadoch, kedy si zatiaľ nezabezpečili vlastné bývanie a rodiny sa im rozrástli. O výmenu bytu žiadajú v niektorých prípadoch aj nájomcovia, ktorým nevyhovuje lokalita.

Tab. č. 6 : Evidencia všetkých žiadostí o pridelenie bytu, podľa veľkosti

| | k 31.12.2023 |
|---|--------------|
| Počet evidovaných žiadostí o pridelenie 2, 3 izb. bytu | 49 |
| Počet evidovaných žiadostí o pridelenie 1 izb. bytu, garsónky | 43 |
| SPOLU | 92 |
| - z toho bez trvalého pobytu v meste: | 15 |

Stále prevláda najväčší záujem o dvoj a trojizbové byty. O pridelenie dvojizbových a trojizbových bytov žiadajú väčšinou mladé rodiny, prípadne páry, ktoré plánujú spoločnú budúcnosť. Žiadateľmi menších bytov sú prevažne jednotlivci, osamelí rodičia, seniori a sociálne odkázaní občania. Žiadosti o pridelenie nájomného bytu sú evidované na Mestskom úrade po dobu troch rokov od zaevidovania.

Pridelovanie bytov

Poradným orgánom primátora mesta v oblasti pridelovania a spravovania bytov je Komisia sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva pri MsZ v Starej Ľubovni. Komisia sa pri posudzovaní evidovaných žiadostí o pridelenie mestských nájomných bytov riadila VZN č. 6, ktorým sa stanovujú zásady pridelovania a spravovania mestských bytov.

Tab. č. 7 : Evidencia žiadostí o byt za rok – porovnanie rokov 2022, 2023

| | rok 2022 | rok 2023 |
|---|----------|----------|
| Počet zaevidovaných žiadostí o pridelenie bytu | 29 | 37 |
| Počet podaných žiadostí o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy | 151 | 137 |
| Počet pridelených nájomných bytov | 10 | 4 |
| Výmena bytov v rámci bytového fondu / zmena nájomcu | 2 | 1 |

V roku 2023 bolo do evidencie Mesta zaevidovaných 23 žiadostí o dvoj, prípadne trojizbový nájomný byt a 14 žiadostí o jednoizbový byt, prípadne garsónku.

O predĺženie zmlúv o nájme bytu na ďalšie obdobie v roku 2023 požiadalo 137 nájomcov. Záväzné pokyny na opakované uzatvorenie zmlúv o nájme mestských bytov na ďalšie obdobie boli vydané primátorom mesta najčastejšie na dobu jedného roka. V prípade bytového domu na Letnej ulici, pri bezproblémových nájomcoch, boli záväzné pokyny vydané aj na dlhšie obdobie, max. na dobu 3 rokov. V odôvodnených prípadoch boli záväzné pokyny vydané na dobu kratšiu ako jeden rok. V roku 2023 nebol primátorom mesta vydaný záväzný pokyn na uzatvorenie nájomnej zmluvy na dobu neurčitú.

V roku 2023 bolo možné prideliť len nájomné byty, ktoré boli uvoľnené predchádzajúcim nájomcom. Novým žiadateľom bolo pridelených spolu 4 takéto byty. Výmena nájomných bytov v rámci bytového fondu Mesta sa vykonala v jednom prípade. V dvoch prípadoch došlo k prechodu nájmu bytu na rodinného príslušníka.

Pohl'adávkys na nájomnom

Podobne ako v minulých rokoch aj v roku 2023 bol kladený dôraz na znižovanie pohľadávok správcu mestských nájomných bytov voči nájomcom mestských bytov. Uvedené nedoplatky sú pohľadávky Správcu mestských nájomných bytov voči súčasným nájomcom, ktorí užívajú byty na základe platných zmlúv o nájme.

Tab. č. 8 : Prehľad nedoplatkov v nájomných bytových domoch k 31.12.2023 v €

| Lokalita | nedoplatky náj. k 31.12.2022 | nedoplatky náj. k 31.12.2023 | porovnanie dec. 2022-dec. 2023 |
|----------------------|---|---|---|
| Levočská 1527/20 | 346,00 | 837,95 | +491,95 |
| Letná 1074/7 | 659,35 | 805,17 | +145,82 |
| Sládkovičova 1 | 532,72 | 851,45 | +318,73 |
| Budovateľská 19 | 0 | 0 | 0 |
| Mierová 13 | 0 | 0 | 0 |
| Za vodou 1756/18 | 0 | 0 | 0 |
| Za vodou 1770/20, 22 | 284,49 | 863,05 | +578,56 |
| Za vodou 1787/24, 26 | 0 | 34,05 | +34,05 |
| Za vodou 1839/28 | 346,36 | 797,04 | +450,68 |
| Za vodou 1894/30 | 0 | 197,78 | +197,78 |
| Za vodou 1895/31 | 163,28 | 151,10 | -12,18 |
| SNP 16 | - | - | - |
| S P O L U : | 2332,20 | 4537,59 | 2205,39 |

V porovnaní s rokom 2022 došlo k nárastu pohľadávok takmer dvojnásobne. Správca v rámci spolupráce s Mestom pravidelne vyzýva k úhrade pohľadávok. K týmto nájomcom pristupuje Mesto v spolupráci so Správcom bytov individuálne. Žiadostiam o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy sa v týchto prípadoch vyhovie zvyčajne na kratšie obdobie, prípadne sa s nimi uzatvára dohoda o splátkach dlžnej sumy. Vyskytujú sa samozrejme aj chronickí neplatiči, ktorých je potrebné pravidelne vyzývať a napomínať.

Okrem týchto pohľadávok vymáha Správca mestských nájomných bytov, súdnou cestou, prostredníctvom exekučných konaní, prípadne iným spôsobom, aj pohľadávky voči už bývalým nájomcom mestských nájomných bytov.

Zanedbávanie povinnej školskej dochádzky a priestupkové konanie vo veciach záškoláctva

Obec ako príslušný správny orgán v zmysle zákona č. 596/2003 Z.z. Zákon o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov eviduje zanedbávanie povinnej školskej dochádzky a vykonáva štátnu správu v prvom stupni vo veciach ohrozovania výchovy a vzdelávania maloletého, alebo zanedbávania starostlivosti o povinnú školskú dochádzku žiaka.

Začiatkom roka 2023 došlo k legislatívnej zmene zákona, ktorá zaviedla vedenie priestupkového konania už od 15 neospravedlnených hodín s povinnosťou udelenia pokuty. V prvom polroku školského roka 2023/2024 bolo vedených 5 priestupkových konaní za 230 € a na Okresné riaditeľstvo Policajného zboru bolo podaných 8 oznámení o prekročení hranice 100 neospravedlnených hodín. Na zmenu legislatívy a prudký nárast priestupkových konaní reagovalo mesto presunutím priestupkových konaní na právne oddelenie, ktoré do konca roka uskutočnilo 46 priestupkových konaní v celkovej sume 2528 € za pokuty. Na políciu boli podané 3 oznámenia za vysoké počty neospravedlnených hodín.

Sociálnoprávna ochrana detí a plnoletých fyzických osôb, sociálna kuratela

Na úseku starostlivosti o rodinu a dieťa Mesto Stará Ľubovňa poskytuje pomoc v naliehavých prípadoch maloletým deťom, ak je život alebo zdravie dieťaťa v doterajšom prostredí vážne ohrozené.

Spolupracuje s orgánmi štátnej správy pri obnove rodinného prostredia, spolupôsobí pri výkone výchovných opatrení uložených súdom a úradom práce. Vyjadruje sa k spôsobu života občanov, ktorí majú záujem o náhradnú rodinnú starostlivosť a to buď účasťou na súdnych pojednávaniach alebo písomným vyjadrením. Mesto podáva správy orgánom štátnej správy. Každé podanie si vyžaduje šetrenie v prirodzenom prostredí rodín maloletých detí, ale aj plnoletých osôb, ktoré sú pozbavené spôsobilosti v plnom rozsahu, zhodnotenie priestupkových konaní vedených Mestom Stará Ľubovňa za uplynulé obdobie, príp. získavanie informácií ďalšími dostupnými spôsobmi.

Tab. č. 9 : Prehľad podaných správ, účasť na pojednávaniach, prípadových stretnutiach s ÚPSVaR

| Rok | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|------|------|
| Počet správ o nesvojprávnych a poručníctve | 45 | 40 | 57 | 60 | 55 |
| Správy pre ÚPSVaR | 70 | 63 | 141 | 151 | 114 |
| Správy pre súd, políciu, prokuratúru | 32 | 49 | 33 | 19 | 27 |
| Účasť na pojednávaniach | 12 | 16 | 17 | 13 | 18 |
| Účasť na prípadových stretnutiach s ÚPSVaR | 6 | 4 | 7 | 5 | 9 |

Mesto sa v súlade s občiansko-právnym poriadkom stalo kolíznym opatrovníkom pre súdne konania vo veciach maloletých detí. V tomto roku sa poverený zástupca Mesta zúčastnil na 17 súdnych pojednávaniach, ktoré sa konali za účelom nariadenia a zrušenia výchovného opatrenia, obmedzenia svojprávnosti na právne úkony, pozbavenie výkonu rodičovských práv, ustanovenie poručníka, zmena opatrovníka, určenie splnenia podmienok osvojiteľnosti, nariadenie ústavnej starostlivosti, zmeny zariadenia ústavnej starostlivosti, zverenie dieťaťa do náhradnej starostlivosti a pod.

Mesto v zmysle zákona NR SR č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele má možnosť poskytnúť príspevok rodičovi na dopravu za dieťaťom umiestneným v centre pre deti a rodiny. V roku 2022 nepožiadaval o tento príspevok žiaden rodič. V zmysle uvedeného zákona vznikla Mestu povinnosť poskytnúť príspevok mladému dospelému, vo výške 30 % zo sumy príspevku poukázaného centrom pri jeho odchode. V roku 2023 o tento príspevok požiadal jeden mladý dospelý, ktorému bolo vyplatené 321 €. Pre porovnanie v roku 2020 pre jedného mladého dospelého v sume 280 €, v roku 2019 rovnako pre jedného v sume 280,83 €. V roku 2021 o tento príspevok nepožiadaval žiaden mladý dospelý, v roku 2022 štyria (1218 €)..

Tab. č. 10 : Prehľad príspevkov mladému dospelému po odchode z CDR

| Rok | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|--------|------|------|------|------|
| Počet žiadostí | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 |
| Poskytnutá suma v € | 280,83 | 288 | 0 | 1218 | 321 |

Mesto Stará Ľubovňa malo v roku 2023 celkovo 9 detí zo 6 rodín umiestnených v Centre pre deti a rodinu v mestách Svidník, Podolínec, Prešov. U štyroch z týchto detí vykonáva Mesto aj funkciu poručníka. Ich rodičia sa dlhodobo zdržiavajú v Českej republike. V priebehu roka 2023 bolo do Centra pre deti a rodiny umiestnené jedno nové dieťa na obdobie 6 mesiacov na obdobie úpravy rodinných pomerov a jeden chlapec odišiel z Reedukačného centra v Sološnici.

Mesto v rámci prevencie podporuje rozličné aktivity, napr. prednášky na tému alkoholizmu, drogových závislostí a iných sociálno - patologických javov nielen v komunitných centrách, na školách, ale aj v centre voľného času.

Jednorazová dávka sociálnej pomoci a iné formy pomoci

V zmysle zákona NR SR č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi môže Mesto poskytnúť jednorazovú dávku sociálnej pomoci na základe písomnej žiadosti občana mesta.

V roku 2023 bolo podaných 6 žiadostí o poskytnutie jednorazovej dávky sociálnej pomoci. Po prešetrení sociálnych pomerov u žiadateľov bola jednorazová finančná výpomoc schválená v 6 prípadoch (na opravu obydla, lieky, cestu do resocializačného zariadenia, a pod.) Celkové čerpanie dávky za rok 2023 bolo vo výške 920 €.

Tab. č. 11 : Prehľad poskytnutej jednorazovej dávky v €

| Rok | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|------|------|------|-----------|------|------|
| Počet žiadostí | 6 | 10 | 8 | 16 | 17 | 6 |
| Schválené žiadosti | 3 | 8 | 8 | 13 | 8 | 6 |
| Poskytnutá suma v € | 350 | 1550 | 880 | 1731,46 | 1600 | 920 |
| Pozn. | | | | SNP *1600 | | |

* v roku 2021 boli štyrom rodinám poskytnuté jednorazové dávky po 400 € na zabezpečenie nového bývania po odchode z SNP, celkovo v sume 1600 €

Pochovanie zomrelého bez príbuzných

V zmysle zákona zabezpečuje pochovanie zomrelého bez príbuzných obec, na ktorej území došlo k úmrtiu, napr. v prípade bezdomovcov. V prípade, že je známe miesto trvalého pobytu zomrelej osoby, sa na zabezpečení pohrebu podieľa aj obec, v ktorej mal nebohý trvalý pobyt. Avšak podľa ďalšej platnej legislatívy musí byť telo pochované do niekoľkých dní a preto nie je možné pohreb odkladať.

Aj v roku 2023 došlo k špecifickej situácii, kedy mesto muselo zabezpečiť pochovanie nebohého, hoci nebohý syna mal, žil s ním aj v spoločnej domácnosti, avšak sám má vážne problémy so závislosťou od alkoholu a tak pohreb nijako nezabezpečil, nebolo možné dokonca sa s ním ani nijako skontaktovať. Mesto uhradilo náklady spojené s pohrebom v sume 565,32 €, ktoré si následne uplatnilo v dedičskom konaní.

Iné formy pomoci

Mesto aktívne participovalo na potravinových formách pomoci pre seniorov, občanov so zdravotným znevýhodnením a sociálne odkázané rodiny. Zapojilo sa do potravinovej zbierky pod

názvom „Podeľ sa pomôž.“ Bolo obdarovaných už veľké množstvo rodín, ale aj niektoré inštitúcie, napr. Dom sv. Anny v Starej Ľubovni, Dom sv. Jána Almužníka v Novej Ľubovni. Do projektu sa môžu zapojiť všetci zákazníci predajne Lidl, ktorí môžu ľubovoľný tovar po jeho zaplatení vložiť do pripraveného koša za pokladňou. Potraviny sú pravidelne v piatok preberané a odovzdávané, tam kde sú najviac potrebné. Projekt má dlhodobý charakter.

Darčeky potešili dôchodcov na Vianoce v rámci akcie organizovanej občianskym združením Misia úsmev a nádej v spolupráci s Ľubovnianskou knižnicou a Mestom Stará Ľubovňa. V rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ doručili a pekným slovom pohladili terénni sociálni pracovníci a opatrovatelky ďalších dôchodcov.

Poskytovanie finančného príspevku neverejným poskytovateľom sociálnych služieb v zariadeniach

Po novelizácii zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách žiadajú ľudia odkázaní na sociálnu službu v zariadeniach o túto službu prostredníctvom mesta, v ktorom majú trvalý pobyt. V zmysle uvedeného zákona obec poskytne alebo zabezpečí poskytnutie sociálnej služby v zariadení. Vzhľadom na to, že Mesto Stará Ľubovňa v roku 2023 nebolo zriaďovateľom takéhoto zariadenia, požiadalo o zabezpečenie poskytovania v zariadeniach, ktoré si zvolí klient. Klientovi túto voľbu umožňuje zákon.

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb po uzatvorení zmluvy dostávajú finančný príspevok na poskytovanú sociálnu službu od mesta podľa trvalého pobytu ich klientov. V roku 2023 o finančný príspevok na prevádzku požiadali štyria neverejní poskytovatelia – Senior vital, Sabinov, Senior residence, Vyšné Ružbachy, Resocia, Remetské Hámre a denný stacionár v Údole, ktorý prevádzkuje Charita. Mesto v roku 2023 neverejnemu poskytovateľovi v Sabinove uhradilo finančný príspevok za 2 klientov v sume 1400 €, zariadeniu vo Vyšných Ružbachoch pre piatich klientov 4600 €, spoločnosti Resocia 2700 € pre troch klientov, dennému stacionáru v Údole 250,25 €.

Tab. č. 12 : Prehľad podaných žiadostí do zariadení a platieb neverejným zariadeniam

| Rok | Verejní poskytovatelia - obce, VÚC počet podaných žiadostí | Senior vital, Sabinov | Senior residence, V. Ružbachy | Remetské Hámre, Resocia | Denný stacionár, Údol, Charita |
|-------------|---|----------------------------------|--|--|---|
| 2019 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2020 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | 15 | 2332 € (pre 4 klientov) | 1282 € (pre 3 klientov) | 0 | 0 |
| 2022 | 12+9 | 2700 € (pre 4 klientov) | 3000 € (pre 3 klientov) | 700 € (1 klient)* | 0 |
| 2023 | 11 | 1400 € (pre 2 klientov) | 4600 € (pre klientov) | 2700 € (pre 3 klientov) | 250,25 € (pre 1 klienta) |

Poskytovanie finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi prepravnej služby

Neverejný poskytovateľ prepravnej služby Elixír zdravia, n.o. poskytuje svoje služby na území mesta už niekoľko rokov. Okrem kategórií klientov tejto sociálnej služby v zmysle § 42 zákona č. 448/2005 o sociálnych službách, konkrétne osoby s posudkom Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny

o odkázanosti na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo osoby s potvrdením lekára o nepriaznivom zdravotnom stave s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie spoločnosť vykonávala aj prepravu ďalších osôb. Mestské zastupiteľstvo v Starej Ľubovni prijalo od 1.11.2022 VZN č. 63 o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Stará Ľubovňa, ktoré definuje podmienky prepravnej sociálnej služby.

V uplynulých rokoch mesto podporovalo spoločnosť poskytovaním dotácií – v roku 2021 sumou 6 700 €, v roku 2020 sumou 3 600 € a v roku 2019 sumou 4 000 €. V roku 2022 dostala spoločnosť 3 500 € a 3 000 € v rámci mimoriadnej dotácie. Okrem toho mesto so spoločnosťou uzatvorilo zmluvu o poskytovaní finančného príspevku od 1.11.2022 do 31.12.2022 v sume 2 941 € na kategóriu osôb podľa podmienok zákona a platného VZN. K 21.12.2022 podalo 59 žiadateľov žiadosť o poskytnutie tejto prepravnej služby, pričom podmienky spĺňalo 57 z nich. V roku 2023 podporilo mesto tohto neverejného poskytovateľa finančným príspevkom v celkovej sume 9960 €/12 000 kilometrov.

K 31.12.2023 bolo prijatých 138 žiadostí o zabezpečenie poskytovania prepravnej služby. 127 žiadostí bolo vybavených kladne, 11 žiadatelia nemajú nárok na využívanie danej služby- 2 žiadatelia z dôvodu trvalého bydliska mimo mesta Stará Ľubovňa, 9 žiadatelia z dôvodu priznania peňažného príspevku na kompenzáciu zvýšených výdavkov so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla alebo peňažného príspevku na prepravu v zmysle zákona č.477/2008 o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov od príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.

Tab. č. 13: Prepravná služba

| Rok | 2022 | 2023 |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Počet žiadostí | 59 | 138 |
| Počet kladne vybavených žiadostí | 57 | 127 |
| Počet zamietnutých žiadostí | 2 | 11 |
| Príspevok v € | 2941,00 | 9960,00 |

Opatrovateľská služba

Mesto Stará Ľubovňa je v rámci sociálnych služieb poskytovateľom terénnej opatrovateľskej služby. Táto služba je poskytovaná od roku 2003. Opatrovateľskú službu Mesto poskytuje žiadateľom bez vekového obmedzenia, ktorí v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách o túto službu požiadajú a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Poskytuje v časovo vymedzenom rozsahu, počas pracovných dní a v súlade s úradnými hodinami Mestského úradu od 7.30 h. do 15.30 h.

V priebehu roka 2023 bola poskytnutá opatrovateľská služba 29 klientom. Úkony opatrovateľskej služby vykonávalo u týchto opatrovaných 16 opatrovateľiek.

K 31.12.2023 vykonávalo opatrovateľskú službu 13 opatrovateľiek u 23 klientov- u 21 žien a 2 mužov.

Tab. č. 14 : Počet žiadostí o poskytovanie opatrovateľskej služby

| Rok | 2022 | 2023 |
|--|-------------|-------------|
| Počet podaných žiadostí o opatrovateľskú službu | 16 | 8 |
| Počet žiadostí o navýšenie hodín poskytovanej opatrovateľskej služby | 8 | 4 |

01.12.2023 sa suma za 1 hodinu opatrovania zvýšila z 1,30 € na 2,00 €.

Od 01.12.2021 do 30.11.2023 bolo Mesto zapojené v projekte Podpora opatrovateľskej služby prostredníctvom Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny s 13 opatrovateľkami. V období 01.12.2023- 31.12.2023 bolo Mesto zapojené do projektu Opatrovateľská služba prostredníctvom Implementačnej agentúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny s 13 opatrovateľkami.

Posudková činnosť

V roku 2023 bolo podaných 50 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, 39 žiadostí podali ženy, 11 žiadostí muži.

Tab. č. 15: Počet žiadostí a vydaných rozhodnutí

| Rok | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| Počet podaných žiadostí -spolu | 43 | 50 |
| Rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu | 19 | 17 |
| Rozhodnutia o odkázanosti na zariadenie pre seniorov | 20 | 27 |
| Rozhodnutia o odkázanosti na denný stacionár | 0 | 2 |
| Rozhodnutia o odkázanosti na zariadenie opatrovateľskej služby | 4 | 4 |

Zdravotné posudky na základe žiadosti Mesta vypracovávala MUDr. Ivana Šaková a Mgr.& Mgr. Iveta Tináthová v sume 30,- € za jeden zdravotný posudok.

Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

V roku 2023 bolo prijatých 28 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

Tab. č. 16: Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

| Rok | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| Počet podaných žiadostí -spolu | 32 | 24 |
| Opatrovateľskú službu, Mesto Stará Ľubovňa | 16 | 8 |
| Domov pre seniorov, Stará Ľubovňa | 12 | 11 |
| Zariadenie opatrovateľskej služby v Remetských Hámroch | 1 | 1 |
| Zariadenie pre seniorov Seniorvital, Sabinov | 1 | 1 |
| Zariadenie pre seniorov Senior residence, Vyšné Ružbachy | 2 | 1 |
| Denný stacionár sv. Demetera, Údol | 0 | 2 |

Finančné príspevky

Finančné príspevky sa na základe VZN č. 63 o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Stará Ľubovňa poskytujú ako dobrovoľná sociálna pomoc fyzickým osobám s trvalým pobytom na

území mesta Stará Ľubovňa na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

1. Finančný príspevok na požíčanie pomôcok

Tento príspevok bol poskytnutý 13 žiadateľom na tieto pomôcky- oxygenátor, invalidný vozík, polohovateľná posteľ, antidekubitný matrac. Príspevok Mesta bol v sume 1177,50 €.

2. Finančný príspevok na zabezpečenie služby s použitím telekomunikačných technológií a to monitorovanie a signalizácia pomoci

Tento príspevok sa poskytuje vo výške 10 € mesačne. Poskytnutý bol 2 žiadateľom po dobu 2x 12 mesiacov. Príspevok Mesta bol v sume 240,00 €.

3. Finančný príspevok na stravovanie dôchodcov

Dodávateľom stravy od 01.01.2022 je Reštaurácia Kolkáreň, s cenou 4,19 € za 1 obed vrátane dovozu obeda k dverám klienta v jednorázovom plastovom obale.

Cena obeda sa počas roka 2023 menila. V januári 2023 bola cena za 1 obed 4,24 €. V období 2/2023 až 6/2023 bola cena za 1 obed 4,53 €, od 7/2023 sa cena zmenila na 5,49 € za 1 obed.

Príspevok na stravu je priznaný všetkým bez rozdielu príjmu a to v sume 1,30 € na 1 obed

K 31.12.2023 poberalo obedy prostredníctvom mesta 147 stravníkov, v poradovníku na stravu bolo 116 žiadateľov. Mesto má zmluvu s uvedeným dodávateľom do 30.6.2024.

Spoločný obecný úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb

Spoločný obecný úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb vznikol 01. 01. 2016 združením 27 obcí. V roku 2017 vstúpili do úradovne ďalšie dve obce Sulín a Kyjov. K 01. 01. 2022 podala obec Vyšné Ružbachy výpoveď s trojmesačnou výpovednou lehotou (do 31. 03. 2022). Od 01. 01. 2023 do Spoločného obecného úradu pristúpila obec Šamborn . K 01. 01. 2024 je v Spoločnom obecnom úrade 29 obcí.

Spoločný obecný úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb je vedený pod oddelením sociálnych vecí a bytovej politiky. Zamestnáva jednu pracovnú silu na plný pracovný úväzok.

V roku 2023 bolo podaných 39 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. Na základe týchto žiadostí bolo vydaných 39 rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu, 8 rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu, 25 rozhodnutí o odkázanosti na zariadenie pre seniorov, 3 rozhodnutia o odkázanosti na denný stacionár, 3 rozhodnutia o odkázanosti na zariadenie opatrovateľskej služby.

Tab. č. 17 : Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti a vydaných rozhodnutí

| Rok | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Počet podaných žiadostí | 49 | 31 | 36 | 35 | 39 |
| Rozhodnutia o odkázanosti na OS | 12 | 6 | 11 | 5 | 8 |
| Rozhodnutia o odkázanosti na ZpS | 27 | 18 | 23 | 29 | 25 |
| Rozhodnutia o odkázanosti na DS | 3 | 5 | 1 | 0 | 3 |
| Rozhodnutia o odkázanosti na ZOS | 7 | 2 | 1 | 1 | 3 |

Na základe zmluvy Mesta zdravotné posudky sociálnej úradovni v roku 2023 vypracovali MUDr. Ivana Šaková a Mgr. & Mgr. Iveta Tináthová. Za vypracovanie jedného posudku je stanovená odmena vo výške 30 €. Za rok 2023 bola vyplatená suma za vypracovanie posudkov 1 335,84 € (vrátane mzdových odvodov).

Obce za chod a služby spoločného obecného úradu na zabezpečenie sociálnych služieb zaplatili za rok 2023 príspevok v sume **1,30 € /obyvateľ/rok**.

Pracovníčka spoločného obecného úradu bola od 01. 04. 2021 garantom opatrovateľskej služby obci Lesnica s jednou opatrovateľkou a zároveň od 28. 11. 2022 garantom opatrovateľskej služby obci Nižné Ružbachy, kde boli dvaja klienti a dve opatrovateľky na plný pracovný úväzok. Obec Lesnica k 31. 09. 2023 svoju činnosť v tomto projekte ukončila a obec Nižné Ružbachy k 31. 12. 2023.

Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

V roku 2022 bolo prijatých 13 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, v roku 2023 23 žiadostí.

Tab. č. 18 : Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

| Rok | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Počet podaných žiadostí | 13 | 23 |
| Zariadenie pre seniorov | 13 | 20 |
| Opatrovateľská služba | 0 | 2 |
| Denný stacionár | 0 | 1 |
| Zariadenie opatrovateľskej služby | 0 | 0 |

Zároveň sa každé dva roky predkladá do 31. marca správa Ministerstvu vnútra SR o činnosti a hospodárení úradovne. Realizuje sa to elektronicky do Informačného systému spoločných obecných úradov.

Tab. č. 19 : Ročné vyúčtovanie

| Vyúčtovanie za rok: | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Celkové príjmy | 18 848,00 | 20 303,06 | 20 916,20 | 19 263,65 | 21 921,59 |
| Celkové výdavky: | 19 501,12 | 20 980,63 | 22 817,09 | 24 513,86 | 25 998,80 |
| Mzdy | 11 288,00 | 12 691,80 | 14 059,57 | 15 169,76 | 15 946,70 |
| Odvody z miezd | 3 978,00 | 4 578,22 | 5 094,16 | 5 469,36 | 5 749,97 |
| Interiérové vybavenie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poštovné a tel. služby | 378,91 | 491,09 | 453,37 | 425,17 | 395,92 |
| Školenia, kurzy, semináre, cestovné | 299,00 | 131,00 | 213,00 | 40 | 296,90 |
| Služby – iné | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Výpočtová technika | 0 | 35,00 | 0 | 0 | 0 |
| Všeobecný materiál | 167,80 | 282,28 | 173,89 | 329,53 | 225,67 |
| Nájomné a služby | 1095,00 | 1095,00 | 1 110,15 | 1 095,00 | 1 095,00 |
| Poplatky v banke | 106,14 | 112,84 | 112,59 | 115,65 | 119,55 |
| Stravovanie | 600,21 | 612,56 | 612,56 | 716,55 | 833,25 |
| Nemocenské dávky a DOVP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Znalecké posudky | 1 561,56 | 950,84 | 987,80 | 1 133,44 | 1 335,84 |

Terénna sociálna práca

V rámci realizácie projektu s názvom „**Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít II.**“ bol výkon práce aj v roku 2023 zabezpečovaný 2 terénnymi sociálnymi pracovníkmi a 3 terénnymi pracovníkmi.

K 31.07. 2023 bola ukončená **2. fáza NP TSP a TP II.** Ku koncu projektu evidujeme 859 klientov. **Od 1. novembra 2023** projekt prešiel pod Impleu – Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny **ako Národný projekt Terénna sociálna práca a komunitné centrá- spolu pre komunity, aktivita TSP na obdobie ďalších 5 rokov.**

Zhodnotenie výkonu Terénnej sociálnej práce za **rok 2023** môžeme rozdeliť do viacerých oblastí, ktoré sa zameriavajú na poskytovanie pomoci a riešenie problémov sociálne vylúčených osôb, osôb ohrozených soc. vylúčením, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii.

Ide o oblasti ako sú: *zamestnanie, bývanie, zdravie, sociálno-patologické javy, financie, sociálne zabezpečenie, rodinné vzťahy a iné.*

Príklady dobrej praxe:

- zabezpečenie vzdelávania dieťaťa v Spojenej internátnej škole po prepustení z Ústavnej starostlivosti,
- s intervenciou TSP/TP zabezpečenie starostlivosti sestrou o nesvojprávnú z dôvodu výkonu väzby opatrovníka a na čas, kým bude ustanovený nový opatrovník,
- sprostredkovaný a dlhodobý zabezpečený Skype kontakt so svojimi maloletými deťmi z výkonu Trestu v Ružomberku klientky, ktorá je odsúdená na 7 rokov odňatia slobody,
- spolupráca s RUVZ pri predchádzaní šíreniu tuberkulózy formou dohľadávania kontaktov a osvety v rodinách,
- súčinnosť TSP/TP v dvoch rodinách s onkologickým ochorením pri sprostredkovaní žiadostí a následnej pravidelnej finančnej pomoci cez Dobrého Anjela,
- zvýšenie životnej úrovne v domácnosti starobného dôchodcu, dohľad nad starostlivosťou o neho zo strany príbuzných a zabezpečenie úprav bytových priestorov od podlahy až po nové okno , dvere, piecky a tuhého paliva v zimnom období.

Na odporúčanie TSP/TP sa podarilo zamestnať klientov :

- klientka zamestnaná cez agentúru ako opatrovateľka v zahraničí, v sociálnom podniku, vo firmách EKOS, Panasonic,
- udržať zamestnanie – riešenie vzťahov na pracovisku,
- umiestnenie ľudí bez domova do resocializačných zariadení v Krupine a Žibritov, kde sú doteraz a tiež súčinnosť pri umiestnení klienta do Žakoviec,
- podarilo sa nám vybaviť finančný príspevok z nadácie Dobrý anjel pre ťažko zdravotne postihnuté dieťa ,
- s pomocou TSP/TP ponúknutá brigáda ZŤP klientovi v spolupráci s Gréckokatolíckou charitou ako predajcu časopisu Cesta – predaj sa už realizuje,
- umiestnenie klientky s 2 deťmi do zariadenia pre týrané matky (prevencia pokračovania psychického a fyzického týrania),
- vybavenie doplatku k dôchodku klienta za odpracované roky v Českej republike,
- v súčinnosti s ÚPSVaR – kuratela plnoletých FO – umiestnenie občana bez domova na detoxikáciu na psychiatriu v Prešove a nastavenie liečby po úraze hlavy, následne zabezpečený odvoz prostredníctvom sociálneho taxíka a finančnej pomoci Mesta Stará Ľubovňa do resocializačného zariadenia v Krupine, kde je klient doteraz,
- v súčinnosti s neziskovou organizáciou Ako doma zorganizovanie stretnutia klienta s rodinnými príbuznými pre zachovanie kontaktu a za intenzívneho dohovoru TP dosiahli pravidelné zabezpečovanie potrieb pre klienta formou zasielania balíkov do zariadenia - predchádzanie prepustenia psychiatrického klienta do domáceho prostredia,

- zabezpečenie aplikácie potrebných injekcií na odporúčanie psychiatrie v Prešove po opakovaných hospitalizáciách pre klientku prostredníctvom jej všeobecného lekára, kde sa TP podarilo zabezpečiť po niekoľkých mesiacoch odborného lekára z psychiatrie, čím sa zabezpečuje potrebná ambulantná liečba,
- asistované nákupy v spolupráci s IOP, čím sa zabezpečuje a dohľadá na účelné nakladanie s finančnými prostriedkami určenými pre potreby detí na týždňovej báze,
- v spolupráci s obchodným reťazcom Lidl poskytovanie potravín pre sociálne znevýhodnené rodiny,
- pomoc klientom pri riešení zadlženosti cez CPP, osveta pri splácaní dlhov, súčinnosť TSP/TP a soc. odd. pri vyrovnaní dlhov na TKO.

Na podnet detského pediatra a spolupráci s MŠ Za Vodou TP v teréne opakovane pri riešení výskytu svrabu a pedikulóze v niekoľkých rodinách, kde TP intervenovali, usmerňovali rodiny pri zabezpečení potrieb ako šampón, krémy, potrebné pri odstránení týchto zdravotných ťažkostí. Naďalej v daných rodinách monitorovali dodržiavanie hygieny a prevencie pred šírením ochorení. Rodinám bola poskytnutá možnosť využitia hygienického centra v mestskej časti Podsadek, kde bol pre tieto rodiny dohodnutý termín v centre, kde si mohli oprat' šatstvo a využiť sprchy, čo aj tieto rodiny využili.

TSP/TP zorganizovali aj ďalšie preventívne aktivity: **Prevencia záškoláctva a nevhodného správania detí v školskom prostredí**- cieľom stretnutia bolo oboznámiť rodičov s postupom pri riešení záškoláctva alebo nevhodného správania, a tiež so zmenami v zákone č. 396/2022 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 232/2022 Z. z. o financovaní voľného času dieťaťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

Prevencia straty bývania- cieľom preventívnej aktivity bolo každú rodinu individuálne oboznámiť s domovým poriadkom a s dôsledkami pri porušení jednotlivých bodov domového poriadku v mestských nájomných bytoch

Čisté mesto - Mesto Stará Ľubovňa už 3x organizovalo akciu „Čisté mesto“ zameranú na upratovanie verejného priestranstva zamestnancami Mestského úradu SL. V tomto roku TSP/TP oslovili na spoluprácu obyvateľov lokality Podsadek s výzvou upratať verejné priestranstva okolo svojich domov, nakoľko sa tam za posledné obdobie hromadí odpad. TSPT/TP s pomocou MOPS zabezpečila vrecia na odpad, metly, fúriky a lopaty. V rámci upratovania bola u účastníkov vykonaná osveta zo strany TSP/TP ohľadom udržiavania poriadku okolo svojho obydla.

Dosádzanie kvetov v okolí kaplnky – lokalita Podsadek, preventívna aktivita sa realizovala v nadväznosti na aktivitu z 07.07.2022, kedy sa urobila výsadba kvetín a bylín. Po zime bolo potrebné dosypať hlinu do záhonov a dosadiť kvety. Nakúpili sa kvetiny, truhlíky, vrece hlíny a polievačka v sume 58.55 eur. Následne ako prvé bolo potrebné vyčistiť zarastené záhony a vysadiť nové kvety. Na okná sa umiestnili truhlíky s muškátmi, ktoré je potrebné zalievať denne, načo boli klientky upozornené. V zime sa stiahnu do pivníc, pretože môžu vymrznúť. Okrem toho boli poučené o využívaní bylín na čaj alebo na chladené nápoje, ktoré si môžu prísť natrhať ku kaplnke. Aktivitu sme zakončili spoločnou modlitbou v kaplnke.

Pokračovanie spolupráce s MŠ Vsetínska

Aj v roku 2023 pokračovala spolupráca s MŠ Vsetínska pri zapísaní detí do povinnej predškolskej prípravy. Počas roka TSP/TP spolupracovali pri zápise detí do materskej školy. Oslovovali sme rodičov detí a vysvetľovali postup pri zapísaní dieťaťa do MŠ, následne aj pri jednotlivých krokoch zápisu. TSP/TP pomáhajú aj v rámci prevencie záškoláctva.

Komunitné centrum Továrenská

Komunitné centrum v Starej Ľubovni na Továrenskej ul. bolo znovuo tvorené 01.06.2018 v rámci projektu KC v mestách a obciach s prítomnosťou MRK – I. fáza. V mesiaci november 2019 sa uskutočnil kontinuálny prechod do II. Fázy projektu pod názvom Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou MRK, ktorý trval do júla 2023.

Od augusta pokračuje svoju činnosť cez nový projekt **IMPLEA Spolu pre komunity- aktivita KC na obdobie 5 rokov**. Premenovali sa jednotlivé pozície na odborný manažér, komunitný pracovník, pracovník komunitného centra. Poslanie, ciele a činnosť KC je v súlade s rozvojovými dokumentmi Mesta Stará Ľubovňa a Komunitným plánom sociálnych služieb. KC v Starej Ľubovni je umiestnené na Továrenskej ul. 1 SL. cca 1 km od MRK. V tejto lokalite žije cca 190 obyvateľov marginalizovanej rómskej komunity (MRK). Klientmi KC sú aj ostatní obyvatelia mesta Stará Ľubovňa. Okrem budovy sa využívajú aj priestory v areáli KC – športové ihrisko. V KC pracujú 3 zamestnanci na pozícií: odborný manažér, komunitný pracovník a pracovník. Špecifickým cieľom komunitnej práce je hľadať riešenie nepriaznivej sociálnej/životnej situácie tej skupiny obyvateľov, ktorá sa pre dlhodobé neriešené sociálne problémy stala členom vylúčenej komunity. Je diskriminovaná v spoločnosti v prístupe k zamestnaniu a verejným službám na lokálnej, regionálnej i národnej úrovni. Na rozdiel od iných služieb je komunitná práca akýmsi mostom medzi majoritou a minoritou a komunitné centrum je v tomto prípade vnímané ako priestor pre spoločný dialóg a rôzne aktivity. KC poskytuje základné sociálne poradenstvo. Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Zamestnanci Komunitného centra objektívne posudzujú povahu problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytujú základné informácie o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčenie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Rómske deti formou krúžku vykonávajú rôzne ponúkané činnosti podľa vlastného výberu – maľovanie, modelovanie, tanec, spev, kreatívna činnosť a rôzne športové hry. Do skupinových aktivít sú zapájané aj deti s zdravotným znevýhodnením. Pomáhajú im rozvíjať ich zručnosti a schopnosti potrebné pre kooperáciu s inými deťmi a zároveň znižujú riziká ich sociálneho vylúčenia.

Ciele a aktivity

- Predškolská príprava detí vo veku od 3 – 5 rokov, ktoré nenavštevujú predškolské zariadenie. Aktivity prebiehajú priamo v komunite v unimobunkách na Továrenskej ul.
- Zápis žiakov do MŠ vo vzájomnej spolupráci s Materskou školou.
- Hlavným cieľom Komunitného centra je zameranie na predškolskú prípravu detí z MRK vo veku 3 – 5 rokov a záujmová a preventívna činnosť detí a mládeže.
- Spolupracujú s projektom PRIM a MŠ, kde sú v pravidelnom kontakte. V komunitnom centre prebiehajú spoločné aktivity s projektom PRIM s deťmi a rodičmi vo vzájomnej spolupráci.
- Spolupracujú s Centrom pre deti a rodinu majú spoločné skupinové aktivity, kde sa snažia svojich klientov dostať do kontaktu aj s inými deťmi a vytvárať tak nové priateľstvá medzi minoritou a majoritou.
- Vykonávajú aktivity aj mimo priestorov KC, kde sa snažia čo najlepšie integrovať deti do spoločnosti ako napr. návšteva kina, výstava galérie obrazov, spoznávanie nových miest. Navštevujú aj knižnicu, kde podporujú deti k čitateľskej gramotnosti.
- Na športovom ihrisku v areáli komunitného centra vykonávajú rôzne športové hry a súťaže, kde sa snažia rozvíjať športový talent u detí.
- Vykonávajú rôzne záujmové činnosti zamerané na doučovanie a písanie domácich úloh.
- Spolupracujú so spoločnosťou LIDL – Pomoc ľuďom v núdzi, kde poskytujú potravinovú pomoc, oblečenie.
- Realizujú krúžok šitia, ktorý je zameraný na získanie praktických zručností u žien.
- Založili tanečný krúžok.

Komunitné centrum v Podsadku

Komunitné centrum ETP Slovensko poskytuje komplexne sociálne služby na základe Zmluvy o poskytovaní služieb komunitného centra medzi Mestom Stará Ľubovňa a ETP Slovenskom. Realizuje množstvo projektov zameraných na sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta prevažne z rómskej komunity. Tri roky prevádzkuje aj stredisko osobnej hygieny a pracovňu, ktorú ETP Slovensko vybavilo z vlastných zdrojov a zabezpečuje jej prevádzku. O stredisko je vysoký záujem, hlavne o služby pracovne, ktorá v súčasnosti funguje na objednávkovom systéme. Služby strediska osobnej hygieny a pracovne poskytujú bezodplatne.

Komplexné sociálne služby sú zabezpečené prostredníctvom projektov:

Národného projektu IMPLEA Spolu pre komunity - činnosť zabezpečujú traja odborní pracovníci (školské kluby FIE, doučovanie, voľnočasové aktivity, sociálne poradenstvo, komunitné aktivity s mládežou a dospelými, komunitná rada tvorená obyvateľmi mestskej časti Podsadek)

Schopné deti - Mentorský program - podpora detí a mládeže pri ukončení základnej školy 9. ročníkom a štúdiu na štandardných stredných školách. Do projektu je zapojených 14 chránencov a päť mentorov.

IncluCampus - Aktivity sú podporené Nórskom prostredníctvom Nórskeho grantu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Projekt je zameraný na vytvorenie sociálnej inklúzie, workshopy zamerané na osobnostný rozvoj a sociálne zručnosti. V rámci projektu sme nadviazali spoluprácu so ZŠ Komenského v Starej Ľubovni. Spolu s mladými z projektu Inclucampus sme nahrali pesničku o rovnosti, o to, že všetci sme si rovní bez rozdielu národnosti, farby pletí, sociálneho postavenia. Spolupráca so ZŠ Komenského pretrváva do teraz.

Zlepšovanie životných podmienok rómskych seniorov a budovanie lokálnych kapacít v regióne Východného a Stredného Slovenska - poskytovanie zdravotného poradenstva a materiálnej pomoci pre klientov, ktorí sa narodili do konca 2. sv. vojny.

Druhá šanca pre vzdelanie a zamestnanie – cieľom projektu bolo zapojiť ľudí rôznych vekových kategórií do programov druhej šance (reštart) v oblasti vzdelávania, resp. sprostredkovať zamestnanie obyvateľom miestnej komunity, ktorí boli doteraz z rôznych príčin neaktívni na trhu práce.

Príklady zaujímavých aktivít

V lete 2023 sa deti z mentorského programu zúčastnili 7 dňového Summer Workshop campu v Poľsku – Krakow, Osvienčim, kde sa stretli aj s mladými z Českej republiky a Poľska. Prostredníctvom tvorivých workshopov sa zamerali na sociálne zručnosti, vytvorili si medzinárodné priateľstvá, navštívili koncentračný tábor Auschwitz – Birkenau, prehliadku mesta Krakow a účasť na pamätnom dni holokaustu európskych Rómov a Sintov.

Letného tábora v rámci projektu IncluCampus. Absolvovali workshopy na témy: Mentoring ako príprava na zamestnanie - Cieľom aktivity bolo predstaviť účastníkom nových záujemcov o mentoring. Mentori sa predstavili, hovorili svoje životné skúsenosti s mentoringom, a ako im pomohol v príprave na zamestnanie a v samotnom zamestnaní. Mládež mala možnosť stráviť deň s mentormi, rozprávať sa, zabávať sa spoločne a inšpirovať sa.

Radikalizácia a extrémizmus, trestné činy z nenávisti a symbolika extrémistických hnutí – Prednášku viedol príslušník NAKA, ktorý sa týmto témam venuje dlhodobo. Cieľom aktivity bolo oboznámiť účastníkov s touto problematikou, diskutovať s čím sa stretli vo svojom živote, a či vedia čo znamenajú jednotlivé pojmy. Ďalším cieľom aktivity, bolo prepojenie majoritnej spoločnosti a minority, vytvorenie nových priateľstiev, trávenie spoločné voľného času.

Druhá šanca pre vzdelanie - Prednáška, bola zameraná na dôležitosť vzdelania. Na prednáške sme rozoberali, prečo je dôležité vzdelávanie, ako to môže pomôcť účastníkom dostať sa z prostredia generačnej chudoby.

Trojdnňového pobytového tábora v Banskej Štiavnici, ktorý bol zameraný na spoznávanie mesta a historických pamiatok.

Zariadenie sociálnych služieb Trillium – Zariadenie pre seniorov, Denné centrum, Jedáleň

Vybudované Zariadenie sociálnych služieb je objekt, ktorý sa nachádza na ulici Obrancov mieru súp. č. 1912/37 v Starej Ľubovni. Susedí s miestnou nemocnicou s poliklinikou. Zariadenie sociálnych služieb poskytuje celoročnú pobytovú starostlivosť v zariadení pre seniorov, ambulantnú sociálnu službu v dennom centre a stravovanie v jedálni, s možnosťou donášky stravy do domácnosti. Sociálne služby boli zaregistrované 28.08.2023. Mesto má podpísanú zmluvu o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku sociálnej služby v Zariadení pre seniorov v celkovej ročnej sume 65 520 €.

Zariadenie pre seniorov – pobytová celoročná forma

Podľa zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. sa v Zariadení pre seniorov poskytuje sociálna služba fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona alebo fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V zmysle zákona sa v zariadení pre seniorov

- a) poskytuje 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - 2. sociálnej poradenstvo,
 - 3. sociálna rehabilitácia,
 - 4. ubytovanie,
 - 5. stravovanie,
 - 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - 7. osobné vybavenie,

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,

c) zabezpečuje záujmová činnosť.

V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť.

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Kompletnú 24-hodinovú starostlivosť o klientov zabezpečuje 6 kvalifikovaných a skúsených opatrovateliek, ktoré klientom pomáhajú pri úkonoch sebaobsluhy – hygiene, stravovania, pri vyprázdňovaní, obliekaní a vyzliekaní, zmenách polohy (vstávanie, líhanie, chôdza), pri dodržiavaní liečebného režimu a sprevádzaní na lekárske vyšetrenia, pri záujmových činnostiach a ďalších úkonoch sebaobsluhy a základných sociálnych aktivitách podľa uvedeného zákona.

Sociálne poradenstvo

Základné sociálne poradenstvo – ako posúdenie povahy problému klienta, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci, je zabezpečené prostredníctvom kvalifikovaného sociálneho pracovníka, ktorý je klientom k dispozícii v pracovných dňoch.

Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia v zariadení je zabezpečovaná sociálnou pracovníčkou, ale aj opatrovatelkami, ktoré pomôžu s nácvikom používania pomôcky, nácvikom niektorých prác v domácnosti (napr. príprava jednoduchého jedla v kuchynkách, ktoré sú súčasťou každej obytnej bunky), pri nácviku samostatného pohybu a priestorovej orientácie, príp. aj ďalšie činnosti v zmysle zákona podľa okolností a individuálnych potrieb klientov. Zariadenie je vybavené širokým priestraným schodiskom, ale aj výťahom, bezbariérovými priestormi a podpornými pomôckami, napr. madlá v kúpeľniach.

Ubytovanie

Zariadenie pre seniorov je má kapacitu 12 miest. V objekte sú zriadené 3 bytové jednotky rodinného typu, každá pre 4 osoby. Všetky bytové jednotky majú predsieň, 2 obytné miestnosti (2+2 lôžka), obývaciu izbu a kuchynku, kúpeľňu s WC. Vo všetkých obytných miestnostiach je zabezpečené prirodzené vetranie a dostatočná svetlosť oknami a stropnými svetlákmi. Zariadenie je vybavené aj modernou rekuperáciou. Vybavenie izieb tvoria postele, nočné stolíky, dvojdverové skrine, stôl a stoličky, závesy na oknách. V obývacej izbe je gauč, konferenčný stolík, v kuchyni stôl a stoličky, spotrebiče. V obývacích izbách sú TV prijímače, na jednotlivých izbách je možnosť pripojenia ďalších.

Stravovanie

Stravovanie je zabezpečené celoročne, 5x denne podľa diétnych potrieb klientov prostredníctvom kuchyne na prízemí zariadenia. Klienti majú možnosť stravovať sa v jedálni, kde sa stretnú s ostatnými seniormi z mesta, ale aj na svojich obytných bunkách v kuchynke, príp. na lôžku v prípade imobilných klientov. Keď to fyzické možnosti klientov dovoľujú, majú klienti možnosť pripraviť si stravu aj v kuchynke vo svojej bunke.

Upratovanie

Kompletné upratovanie obytných buniek, ale aj celého zariadenia je zabezpečené upratovačkou, ktorá vykonáva aj dezinfekciu priestorov podľa platných noriem.

Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva zabezpečujú opatrovatel'ky v technickej miestnosti, ktorá je vybavená práčkou a sušičkou. Pranie a žehlenie ostatnej bielizne – posteľná bielizeň (obliečky, plachty), uteráky, je zabezpečené dodávateľsky externou firmou.

Osobné vybavenie

Osobným vybavením je šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné veci osobnej potreby, ktoré zabezpečí zariadenie v prípade ak si to nedokáže klient zabezpečiť sám.

Podmienky na úschovu cenných vecí

Zariadenie je vybavené trezorom umiestneným v dennej miestnosti, v ktorom sa zabezpečuje úschova cenných vecí.

Záujmová činnosť

Záujmovú činnosť klientov zabezpečujú zamestnanci zariadenia s možnosťou využitia denného centra, príp. podľa individuálnych záujmov klientov. V prípade mobility klienta je možnosť navštíviť kostoly, ísť do kina, príp. využiť iné kultúrne možnosti mesta.

Ošetrovateľská starostlivosť

Základnú ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje zdravotná sestra zariadenia, ktorá zabezpečuje, pripravuje, dávkuje a podáva lieky, vrátane injekcií, mastí, čípkov, náplastí a sleduje účinky liečiv. Zdravotná sestra zabezpečuje aj konzultácie zdravotného stavu s ošetrovateľským lekárom, ošetruje dekubity a rany na lôžku klientov, zabezpečuje meranie tlaku a teploty, pripravuje a sprevádza klientov na vyšetrenia, vedie dokumentáciu a zabezpečuje zdravotnícke pomôcky. Odbery biologického materiálu a jeho odvoz do laboratória je zabezpečený externou firmou - Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

K dnešnému dňu, t.j. 15.02.2024 je v zariadení umiestnených 9 klientov, z toho jeden muž. Traja klienti majú trvalý pobyt v meste Stará Ľubovňa a ostatní šiesti sú z okolitých obcí a miest. Mesto toho času eviduje ďalšie žiadosti klientov a v priebehu nasledujúcich týždňov bude zabezpečený nástup ďalších klientov. Ku koncu februára 2024 bude zariadenie plne obsadené.

Denné centrum – ambulantná forma

V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

V zmysle zákona sa v dennom centre najmä

:

a) poskytuje sociálne poradenstvo,

b) zabezpečuje záujmovú činnosť.

Činnosti zabezpečuje sociálna pracovníčka zariadenia, ktorá vykonáva diagnostiku problémov klientov, navrhuje riešenia a sprostredkováva ďalšiu odbornú pomoc. Samostatne a iniciatívne plánuje a organizuje program denného centra, plánuje aktivity, pozýva hostí, koordinuje činnosti troch mestských klubov s aktívnym zapojením aj ubytovaných klientov zariadenia pre seniorov.

Kapacita denného centra je 24 miest. Denné centrum sa nachádza na prízemí, má samostatný vchod a pozostáva zo zádveria, WC muži a ženy a miestnosti denného centra. Miestnosť denného centra je vybavená stolmi a stoličkami, kresielkami a konferenčným stolíkom, úložnými skrinkami, vešiakmi, skrinkou na uloženie obuvi. Na bočnej stene je kuchynská linka so spotrebičmi, ktorú využívajú klienti denného centra pri spoločnom varení a pečení. V miestnosti je možnosť pripojenia na internet, ktorý môžu klienti denného centra využívať na notebookoch. Na bočnej stene je TV prijímač.

Denné centrum poskytuje ambulantnú formu sociálnej služby v pracovných dňoch od 8:00 do 15:30 hod. V rámci denného centra sa stretávajú miestne kluby dôchodcov, klienti zariadenia pre seniorov a ďalší klienti v zmysle zákona podľa svojich záujmov. Činnosť centra sa postupne rozbieha, pripravujú sa programy podľa aktuálneho záujmu klientov.

Jedáleň

V Jedálni sa v zmysle zákona č. 448/20058 poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Jedáleň na prízemí Zariadenia sociálnych služieb má kapacitu 52 stravníkov a celkový počet obedov je maximálne 300 jedál denne. Slúži na stravovanie pre ubytovaných klientov, klientov denného centra, seniorov z mesta a zároveň mesto zabezpečí donášku stravy seniorom odkázaným na službu do domácností. Jedáleň je priestranná s výhľadom na pokojné prírodné prostredie a menšiu záhradu v okolí. Kuchyňa má samostatný vchod.

Jedáleň je zariadená stabilnými stolmi a pohodlnými stoličkami. Kuchyňa je vybavená moderným a účelným zariadením. Disponuje aj pultom na balenie stravy pripravenej na rozvoj, ktorá sa bude vydávať samostatným zadným vchodom okolo recepcie. Rozvoz jedál bude zabezpečený na celom území mesta Stará Ľubovňa.

Jedáleň toho času zabezpečuje stravovanie pre ubytovaných klientov a zamestnancov. Dňa 6.februára 2024 prebehlo prvotné stretnutie so stravníkmi mesta, ktorí doposiaľ využívajú služby Kolkárne a ktorí by mali záujem o stravovanie v novovytvorenej jedálni. Záujem prejavilo 6 klientov, ktorí sa budú môcť stravovať už od 1 marca 2024. V nasledujúcom týždni je naplánované stretnutie s ďalšími záujemcami o stravovanie, ktorí sú v čakačke a mali by záujem o stravovanie „na mieste“ priamo v jedálni. Mesto pripravuje potrebné veci k zabezpečeniu rozvozu a vakuovému baleniu obedov, aby sa táto služba, vrátane rozvozu, rozšírila čo najskôr.

Moderné a účelné Zariadenie sociálnych služieb mesta Stará Ľubovňa v sebe spája rozličné formy sociálnych služieb – pobytovú, ambulantnú, ale aj terénnu formu – donášku jedál vzájomne podmienených a poprepájaných, ktoré obyvatelia mesta už dlhodobo pociťovali ako nepostačujúce, a preto veríme, že spustenie Zariadenia sociálnych služieb prinesie úžitok všetkým obyvateľom mesta Stará Ľubovňa.

Stará Ľubovňa 15.02.2024

Spracovala: Mgr. Mária Raššová vedúca odd. sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ