



MESTO STARÁ ĽUBOVŇA
Mestský úrad, Obchodná č. 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni

Číslo: XXIV/2026
Dňa: 26.2.2026

K bodu programu: č. 7

Názov materiálu: **Správa o vybavovaní sťažností a petícií
za rok 2025**

Materiál obsahuje: Dôvodová správa
Návrh uznesenia
Informatívna správa

Materiál vypracoval a predkladá: Ing. Ján Šidlovský, LL.M.
hlavný kontrolór

Podpis: _____

N á v r h u z n e s e n i a

Mestské zastupiteľstvo v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2025.

D ô v o d o v á s p r á v a

Právny inštitút petičného práva vychádza z Ústavy SR. Na jeho základe má každý občan právo sám alebo spoločne s inými obracať sa na štátne orgány so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu, ktoré patria do pôsobnosti dotknutých orgánov.

Petícia (z lat. petitio – žiadosť) je písomná žiadosť občanov verejnej inštitúcii, napr. aj orgánu územnej samosprávy. Zvyčajne sa jedná o listinu, ktorá obsahuje návrh a podpisy občanov, ktorí sa zhodujú na jednej veci a spoločne dotyčnú vec potvrdia podpisom. Petičné právo, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Je jedným z prostriedkov, prostredníctvom ktorého dochádza k uplatneniu princípu suverenity občanov zakladajúceho ich legitímny nárok zúčastňovať sa na správe vecí verejných. Petície predstavujú jeden z nástrojov ochrany práv.

Sťažnosť (prejav nespokojnosti nesúhlasu s niekým, niečím, ponosa) je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy, prípadne ktorým poukazuje na konkrétne nedostatky najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Všeobecne záväzný právny predpis, zákon o sťažnostiach v súlade s ustanovením článku 46 Ústavy SR ustanovuje a zabezpečuje ochranu individuálnych práv fyzických osôb a právnických osôb, porušovaných alebo ohrozovaných činnosťou alebo nečinnosťou orgánov verejnej správy. Mesto Stará Ľubovňa je v zmysle právnych predpisov, ale najmä zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, povinnou osobou na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností a petícií. V súlade s uvedeným, procesne postupujú aj orgány územnej samosprávy a nimi zriadené organizácie.

V súlade s Uznesením č. 443 zo zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni č. XVIII/20016 zo dňa 10.11.2016, predkladá hlavný kontrolór Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za predchádzajúci kalendárny rok.

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ ZA ROK 2025

Spôsob podávania, prijímania, evidovania, vybavovania **sťažnosti a kontroly vybavovania sťažností** fyzických alebo právnických osôb je ustanovený procesným postupom v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). Orgán verejnej správy je povinný upraviť vybavovanie sťažnosti aj vnútorným predpisom. V podmienkach mesta je platná Smernica pre vybavovanie sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Stará Ľubovňa č. 1/2012, účinná od 1.12.2012 (ďalej len „Smernica pre vybavovanie sťažností“).

Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Písomné podania označené ako sťažnosti, návrhy, žiadosti a petície sú rôzneho charakteru, administrované, šetrené, vybavované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

Na vybavenie petície alebo sťažnosti je príslušný orgán verejnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, ktorej sa predmet podania týka. **Petíciou** je písomná žiadosť, ktorou sa fyzické osoby a právnické osoby obracajú na orgán verejnej správy vo veciach verejného poriadku alebo iného spoločného záujmu, so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Podrobnosti o postupe pri zostavovaní, podávaní, prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania petícií upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zmien a doplnkov (zákon č. 242/1998 Z. z., 112/2010 Z. z., 29/2015 Z. z., 95/2019 Z.z., 122/2023 Z.z.), ďalej len „zákon o petičnom práve“. Ak je predmetom petície činnosť orgánov územnej samosprávy a jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je územná samospráva, petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy.

Výsledok vybavenia petície sa písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov, podľa odseku 4 zástupcovi iniciátorov petície. Orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle.

Obsahom predkladanej informatívnej správy o vybavovaní sťažností a petícií je prehľad o počte, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní petícií a opodstatnených sťažností a počte prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov. Informatívna správa obsahuje aj údaje o počtoch iných podaní (žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a pod.) vybavovaných od roku 2016.

PETÍCIE

Vybavovanie petícií z úrovne právneho subjektu Mesto Stará Ľubovňa, IČO: 00330167 je zabezpečované povereným zamestnancom, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát.

V kalendárnom 2025 boli prijaté 4 petície.

Žiadna sťažnosť ani petícia prijaté v roku 2024 neboli riešené posúdením v roku 2025 v rámci zákonných lehôt administratívneho konania.

V roku 2025 nebola v organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prijatá žiadna petícia.

SŤAŽNOSTI

Vybavovanie sťažností z úrovne právnickej osoby Mesto Stará Lubovňa, IČO: 00330167 je zabezpečované povereným zamestnancom, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát. Ostatná príslušnosť na vybavenie sťažností (v závislosti od toho, proti komu alebo proti činnosti koho) je stanovená v čl. 4. Smernica pre vybavovanie sťažností. V roku 2025 boli predložené 3 sťažnosti a 1 opakovaná sťažnosť.

Prehľad o charaktere a počte podaní v jednotlivých rokoch :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Petície	0	2	1	1	0	2	2	3	5
Sťažnosti	2	11	22	6	5	2	3	7	4

Prehľad o výsledku vybavených sťažností v rokoch:

Opodstatnená sťažnosť								
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	2	5	0	0	0	0	1	0

Čiastočne opodstatnená sťažnosť								
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0	2	0	0	0	0	0	0	0

Neopodstatnená sťažnosť								
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	0	0	1	1	0	2

Odložená (na vedomie, postúpená) sťažnosť								
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0	8	14	6	5	1	2	6	2

Prehľad výsledkov riešenia sťažností (kat. odložená (na vedomie, postúpená))	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Prehľad výsledkov riešenia sťažností, ktoré majú charakter §4 ods. 1 písm. a) dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu			1		1		2	5	1
§4 ods. 1 písm. b) poukazuje na konkrétne									

<i>nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom.²⁾</i>									
§4 ods. 1 písm. c) <i>poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom.²⁾</i>			1						
§4 ods. 1 písm. d) <i>smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu.⁴⁾</i>									
§4 ods. 1 písm. e) <i>smeruje proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu^{4a)} alebo</i>									
§4 ods. 1 písm. f) <i>obsahuje utajované skutočnosti alebo z obsahu ktorého je zrejmé, že jeho vybavením ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu.^{4b)}</i>									
§4 ods. 3 podanie označené ako sťažnosť orgán verejnej správy odloží		2	4	5	1	1			
§4 ods. 4 na jeho vybavenie nie je príslušný, postúpi podanie orgánu verejnej správy, ktorý je na jeho vybavenie príslušný podľa osobitného predpisu ³⁾ a súčasne to oznámi tomu, kto podanie podal.		2	1		1				
§ 5 ods. 2 sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva PO, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa.								1	
§ 6 ods. 1 a) neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 a ak ide o sťažnosť podanú v elektronickej podobe aj podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5,		1	3		1			1	
§ 6 ods. 1 b) zistí, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy,					1				
§ 6 ods. 1 c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala, a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods.		1							

9,									
§ 6 ods. 1 d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac ako päť rokov,			1						
§ 6 ods. 1 e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 6,									
§ 6 ods. 1 f) ide o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3,									
§ 6 ods. 1 g) ide o ďalšiu sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 5,									
§ 6 ods. 1 h) mu bola zaslaná na vedomie,			3						
§ 6 ods. 1 i) sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2, alebo			1						
§ 6 ods. 1 j) sťažovateľ neudelil súhlas podľa § 8 ods. 2.									
§ 6 ods. 3 odloženie sťažnosti – tzv. späťvzatie žiadosti		1		1					

Písomné sťažnosti boli zamerané na oblasti :

- agresívne správanie ubytovanej osoby v ubytovacom zariadení,
- sťažnosť na zamestnanca zariadenia,
- nečinnosť mestskej polície v oblasti parkovania vozidiel,
- sťažnosť na dlhodobé blokovanie verejnej komunikácie na ul. Štúrova,
- opakovaná sťažnosť: nečinnosť mestskej polície zo dňa 9.6.2025 a dňa 25.6.2025 vo veci riešenia protiprávneho konania vodičov parkujúcich na chodníku, nedostatky vybavenia sťažnosti: formálnej vady, nesprávne posúdenie režimu státia na chodníku, neúplné zistenie skutkového stavu a opomenutia dôkazov, nečinnosť MsP k opakovanému problému, implicitné potvrdenie existencie problému.

Peticie boli zamerané :

- vybudovanie parkoviska pri MŠ Vsetínska,
- vybudovanie nových parkovacích miest pri BD na Levočskej ulici,
- na zachovanie bezpečného prístupu k Cirkevnej základnej škole na ulici Štúrova,
- vybudovanie nového bezpečného detského ihriska v časti Stará Ľubovňa, pre ulice Zámocká, Zamoyského.

Opakovaná sťažnosť na pretrvávajúci stav nebola podaná.

ZÁVER

V roku 2025 boli podané **sťažností**, ktoré boli v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach vyriešené **s výsledkom** :

- **neopodstatnená**: spolu v počte **2**,
- **čiastočne opodstatnená**: spolu v počte **0**,
- **opodstatnená**: spolu v počte **0**,
- **odložená** (na vedomie, postúpená, späťvzatá, nespĺňa náležitosti ust. zákona o sťažnostiach, riešená správnym konaním): spolu v počte **2**.

Charakter opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku :

- bez opatrení.

Všetky orgány verejnej správy, ktoré sťažnosti a petície v zmysle zákona prešetrujú a vybavujú, majú povinnosť, v prípade ich opodstatnenosti, prijímať opatrenia na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku, plnenie opatrení je tiež potrebné priebežne kontrolovať. V prípade upozornenia sťažovateľa na neuspokojivý, resp. pretrvávajúci stav, vykonáva hlavný kontrolór miestne zisťovanie.

V Starej Lubovni, dňa 2.2.2026