

Požiadavky na prevádzku systému platieb parkovaného prostredníctvom platobnej karty cez mobilnú aplikáciu

A. Základné podmienky - Východiská

1. Verejný obstarávateľ plánuje od 01.04.2020 spustiť systém regulovaného parkovania v centre mesta a jeho blízkeho okolia. Počet parkovacích miest v systéme regulovaného parkovania je 438 (návštevnícke aj rezidenčné).
2. Úhradu za dočasné parkovanie bude možné uhradiť prostredníctvom:
 - SMS platby
 - mobilnej aplikácie
 - jednorazovej stierateľnej parkovacej karty
3. Pre podporu lepšej obrátkovosti parkovania bude prvá hodina parkovania stáť cez mobilnú aplikáciu 0,25 EUR a druhá a ďalšia hodina 0,45 EUR, čas spoplatnenia bude pondelok – piatok (pracovné dni) od 7:00 hod. do 16:00 hod., podľa schváleného príslušného VZN o dočasnom parkovaní motorových vozidiel.
4. V Projekte regulácie statickej dopravy v meste Stará Ľubovňa sa predpokladá, že tento spôsob úhrad bude dôležitým z pohľadu návštevníckeho parkovania (cca 20 % podiel) a očakávaný výnos cca 19 566 EUR s DPH za 4 roky.
5. V budúcnosti je predpoklad, že tento spôsob úhrady vďaka vyššej atraktivite bude zvyšovať svoj podiel a taktiež na nevyučuje po dobu 4 rokov aj zmenu platby za 1 parkovaciu hodinu v rámci zmeny príslušného VZN

B. Požiadavky na systém

6. Používateľská natívna mobilná aplikácia pre platformy iOS a Android, ktorá umožní obyvateľom a návštevníkom mesta platiť parkovné s použitím platobnej karty – tuzemskej i zahraničnej, debetnej i kreditnej. Aplikácia musí umožniť bezpečné uloženie osobných údajov, čísla platobnej karty a takisto musí umožniť :
 - a) bezplatnú inštaláciu aplikácie do mobilného zariadenia používateľa,
 - b) bezpečné prepojenie na platobný systém tuzemskej alebo zahraničnej banky a zaplatiť parkovné prostredníctvom platobnej karty minimálne od kartových spoločností Master Card, VISA a Diners Club International,
 - c) vyhľadávanie parkovísk na základe bodu záujmu a navigáciu na zvolené parkovisko,
 - d) doručenie notifikácie o blížiaci sa expirácii parkovacieho lístka min. 10 min pred expiráciou a s možnosťou predĺženia doby parkovania opätovným zaplatením,
 - e) vystavenie daňového dokladu o platbe pre používateľov aplikácie (vodičov) v mene verejného obstarávateľa priamo v aplikácii a jeho zaslanie vo forme PDF na e-mail klienta, resp. pre registrovaného a prihláseného používateľa uchovanie a možnosť stiahnutia daňového dokladu priamo v systéme / aplikácii,
 - f) bezpečné online uchovanie daňových dokladov počas 10 rokov (legislatívna povinnosť), možnosť exportu / stiahnutia kedykoľvek počas potreby,
 - g) možnosť úhrady aj pre neprihláseného používateľa.
7. Okrem natívnych aplikácií požadujeme tiež možnosť úhrady parkovného prostredníctvom webovej aplikácie plne prispôbenej pre mobilné zariadenia.

8. Správcovský (administračný) systém prístupný cez webové rozhranie, ktorý musí umožňovať detailný pohľad na počty a výšku transakcií, vrátane informácie o čase platnosti lístka a EČV. Verejný obstarávateľ má záujem o cloudový systém, resp. o systém, ku ktorému budú všetci používatelia pristupovať výlučne prostredníctvom webovej, resp. mobilnej aplikácie (nie systém s lokálnou inštaláciou) a daný systém nebude inštalovaný na hardvérovej výbave verejného obstarávateľa.
9. Pre zabezpečenie možnosti celkovej kontroly oprávnenosti parkovania požadujeme poskytnutie zdokumentovaného rozhrania (API) na komunikáciu s aplikáciou tretej strany za účelom overenia platnosti / úhrady poplatku za parkovanie:
 - a) na systém úhrad parkovného zrealizovaných prostredníctvom SMS správ,
 - b) na systém evidencie a vydávania rezidentských parkovacích povolení (rezidentských kariet) za účelom možnosti kontroly platnosti parkovacích oprávnení.
10. Možnosť pridať / odobrať platobnú kartu z používateľského profilu priamo v natívnej používateľskej aplikácii.
11. Prevádzka, podpora a aktualizácie systému počas celej doby trvania zmluvy, odozva na riešenie problémov do 24 hodín od ich nahlásenia oprávnenými nahlasovateľmi verejného obstarávateľa. Možnosť podania hlásenia verejným obstarávateľom 24 hodín denne, 7 dní v týždni, prostredníctvom e-mailu.
12. Viacjazyčnosť pre zahraničných návštevníkov mesta – minimálne angličtina.
13. Pripravenosť spustenia služby do 1 mesiaca od podpisu zmluvy.
14. Systém musí rozlišovať čas a automaticky vypočítať výšku parkovného pre prvú a ďalšiu začatú hodinu v súlade s bodom A3 tejto prílohy. Nárok na lacnejšiu prvú hodinu má platca úhrady (podľa EČV) len 1 x za kalendárny deň
15. Zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby.
16. Základná časová jednotka – tarifikácia 1 hodina.
17. Systém musí rozlišovať čas, počas ktorého sa platí úhrada za dočasné parkovanie – na pracovné dni pondelok – piatok v čase od 7:00 hod. do 16:00 hod. (mimo prevádzkovej doby a počas štátnych sviatkov je v lokalite spoplatneného parkovania parkovanie prostredníctvom mobilnej aplikácie neprípustné) ,
18. Systém musí umožniť vytlačenie daňového dokladu za parkovanie cez webovú stránku.
19. Zabezpečenie 24 hodinovej prevádzky služby (s výnimkou prípadov vyššej moci, nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, resp. prípadov, ktoré uchádzač nezaviní), dodávateľ zabezpečí súčinnosť pri riešení reklamácií.
20. Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné zabezpečenie integrácie (vzájomnej komunikácie systémov) systému platieb parkovaného prostredníctvom platobnej karty cez mobilnú aplikáciu na systém kontroly parkovania (kontrolný software, ktorý budú využívať pre účely kontroly parkovania pracovníci Mestskej polície). Kontrolný systém zabezpečuje dodávateľ *Systému na centrálnu správu rezidentských oprávnení*.
21. Včasná aplikácia zmien - v prípade potreby: zmena ceny parkovného, zmena prevádzkovej doby, resp. doby trvania parkovného alebo v prípade pridania nového produktu.
22. Ponúkaný systém musí byť v každom okamihu používania verejným obstarávateľom v súlade s platnou GDPR regulatívou.
23. Systém musí bezpečne uchovávať všetky dáta po dobu min. 10 rokov pre účely prípadnej finančnej / daňovej kontroly. Správca systému je zodpovedný za danú lehotu aj pri jej zmene v súlade s platnou legislatívou.

24. Zabezpečenie – minimálne na úrovni SSL šifrovanej komunikácie. Dané šifrovanie musí byť v súlade s platnými legislatívnymi normami.
25. Prístup do systému pre každého zamestnanca resp. technickej podpory samostatne a to v neobmedzenom počte.
26. Bezplatné zapracovanie pripomienok k systému, resp. jeho fungovaniu podľa potrieb verejného obstarávateľa v rámci zefektívnenia jeho práce a činnosti systému min. po dobu 6 mesiacov od ostrého spustenia parkovacieho systému ako celku.
27. Poskytovanie podpory informačného systému, ktorá bude minimálne zahŕňať:
- a) vyriešenie oprávnených reklamácií formou opravy funkcionality,
 - b) legislatívny upgrade produktu, spočívajúci v zabezpečení zhody s platnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - c) technologický upgrade spočívajúci v zabezpečovaní kompatibility s aktuálne podporovanými verziami operačného systému a ďalších používaných produktov, podpora nových štandardov,
 - d) riešenie otázok a prevádzkových problémov vzniknutých pri užívaní produktu formou telefonickej a e-mailovej služby Hotline v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.
28. Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné zabezpečenie integrácie (vzájomnej komunikácie systémov) systému platieb parkovaného prostredníctvom platobnej karty cez mobilnú aplikáciu s centrálnym systémom pre správu parkovacích oprávnení.
29. Bezplatné zaškolenie potrebného počtu zamestnancov verejného obstarávateľa a technickej podpory v priestoroch verejného obstarávateľa a na čas potrebný k zaškoleniu s praktickými ukážkami a to min. 1x ročne.