



MESTO STARÁ ĽUBOVŇA
Mestský úrad, Obchodná č. 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni

Číslo: III/2019
Dňa: 28.02.2019

K bodu programu: č. 7

Názov materiálu: **Informatívna správa o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2018**

Materiál obsahuje: Dôvodová správa
Návrh uznesenia
Informatívna správa

Materiál vypracoval a predkladá: Ing. Ján Šidlovský
hlavný kontrolór

Podpis: _____

Návrh uznesenia

Mestská rada v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

o d p o r ú ě a

mestskému zastupiteľstvu prerokovať a zobrať na vedomie Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2018.

Dôvodová správa

Právny inštitút petičného práva vychádza z Ústavy SR. Na jeho základe má každý občan právo sám alebo spoločne s inými obracať sa na štátne orgány so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu, ktoré patria do pôsobnosti dotknutých orgánov.

Petícia (z lat. petitio – žiadosť) je písomná žiadosť občanov verejnej inštitúcii, napr. aj orgánu územnej samosprávy. Zvyčajne sa jedná o listinu, ktorá obsahuje návrh a podpisy občanov, ktorí sa zhodujú na jednej veci a spoločne dotýčnú vec potvrdia podpisom. Petičné právo, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Je jedným z prostriedkov, prostredníctvom ktorého dochádza k uplatneniu princípu suverenity občanov zakladajúceho ich legitímny nárok zúčastňovať sa na správe vecí verejných. Petície predstavujú jeden z nástrojov ochrany práv.

Všeobecne záväzný právny predpis zákon o sťažnostiach v súlade s ustanovením článku 46 Ústavy SR ustanovuje a zabezpečuje ochranu individuálnych práv fyzických osôb a právnických osôb, porušovaných alebo ohrozovaných činnosťou alebo nečinnosťou orgánov verejnej správy. Mesto Stará Ľubovňa je v zmysle právnych predpisov, ale najmä zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, povinnou osobou na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností a petícií. V súlade s uvedeným, procesne postupujú aj orgány územnej samosprávy a nimi zriadené organizácie.

V súlade s Uznesením č. 443 zo zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni č. XVIII/20016 zo dňa 10.11.2016, predkladá, Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za predchádzajúci kalendárny rok 2018, hlavný kontrolór.

INFORMATÍVNA SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ ZA ROK 2018

Spôsob podávania, prijímania, evidovania, vybavovania **sťažnosti a kontroly vybavovania sťažností** fyzických alebo právnických osôb je ustanovený procesným postupom v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). Zákonodarca prostredníctvom zákona o sťažnostiach ustanovil, že orgán verejnej správy je povinný upraviť vybavovanie sťažnosti aj vnútorným predpisom. V podmienkach mesta je k problematike spracovaná a aktuálne platná Smernica pre vybavovanie sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Stará Ľubovňa č. 1/2012, účinná od 1.12.2012 (ďalej len „Smernica pre vybavovanie sťažností“).

Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Písomné podania označené ako sťažnosti, návrhy, žiadosti a petície sú rôzneho charakteru, administrované, šetrené, vybavované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

Na vybavenie petície alebo sťažnosti je príslušný orgán verejnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, ktorej sa predmet podania týka. **Petíciou** je písomná žiadosť, ktorou sa fyzické osoby a právnické osoby obracajú na orgán verejnej správy vo veciach verejného poriadku alebo iného spoločného záujmu, so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Podrobnosti o postupe pri zostavovaní, podávaní, prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania petícií upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zmien a doplnkov (zákon č. 242/1998 Z. z., 112/2010 Z. z., 29/2015 Z. z.). Ak je predmetom petície činnosť orgánov územnej samosprávy a jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je územná samospráva, petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy.

Výsledok vybavenia petície sa písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 zástupcovi iniciátorov petície. Orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle.

Obsahom predkladanej informatívnej správy o vybavovaní sťažností a petícií je prehľad o počte, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní petícií a opodstatnených sťažností a počte prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov. Informatívna správa obsahuje aj údaje o počtoch iných podaní (žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a pod.) vybavovaných v roku 2018.

PETÍCIE

Vybavovanie petícií z úrovne právneho subjektu Mesto Stará Ľubovňa je zabezpečované povereným zamestnancom, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát.

V kalendárnom 2018 boli prijaté dve (2) petície, ktoré bola zamerané, cit. „podporu dostavby zimného štadióna“, „zachovania predajne BILLA Stará Ľubovňa na ul. Prešovskej“.

Výsledok vybavenia petície bol oznámený určeným osobám na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci, zverejnený na webovom sídle mesta. Druhá petícia je v administratívnom procese spracovania informácií v súlade so zákonom.

V roku 2018 nebola v organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prijatá žiadna petícia.

SŤAŽNOSTI

Vybavovanie sťažností z úrovne právneho subjektu Mesto Stará Ľubovňa je zabezpečované povereným zamestnancom, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát. Ostatná príslušnosť na vybavenie sťažností (v závislosti od toho, proti komu alebo proti činnosti koho) je stanovená v čl. 4. Smernica pre vybavovanie sťažností.

V roku 2018 bolo prijatých :

- celkovo 11 sťažností,
- 3 podania, ktoré mali charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,
- z roku 2017 (prechod lehôt) nebola vybavená v zákonom stanovenej lehote žiadna sťažnosť.

Písomné sťažnosti boli zamerané :

- rušenie nočného klľudu hlukom z práčky a sušičky, zavýjanie psov počas dňa,
- zamedzenie stekajúcej dažďovej vody z odkvapových rúr,
- nelegálnu zmenu stavby, susedské spory – púšťanie hlasnej hudby,
- bezbariérový prístup v nemocnici,
- nelegálnu skládku tuhého odpadu,
- nelegálnu malú farmu – chov domácich zvierat,
- zatekanie stupačky v bytovom dome,
- neporiadok okolo smetných košov,
- obnovenie kanála na ulici,
- umiestnenie zberných nádob k prislúchajúcim prevádzkam v zmysle VZN.

Opakovaná sťažnosť na pretrvávajúci stav nebola podaná.

ZÁVER

V roku 2018 boli podané sťažností, ktoré boli v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach vyriešené s výsledkom :

- neopodstatnená : spolu v počte 2,
- čiastočne opodstatnená : spolu v počte 2,
- opodstatnená : spolu v počte 2,
- odložená, odstúpená, vrátená späť alebo podnet na riešenie situácií : spolu v počte 5.

Prehľad o počte petícií, sťažností, podnetov a návrhov v jednotlivých rokoch :

	2016	2017	2018
petície	1	0	2
sťažnosti	16	2	11
podnety, návrhy	2	3	3

Prehľad o počte vybavených sťažností v rokoch:

neopodstatnená			opodstatnená			čiastočne			odložená		
2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018

Charakter opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku :

- opatrenia iné: vykonané miestne zisťovaný štátny stavebný dohľad – nariadenie o dodatočnom povolení (*priestupkové konanie – nevykonané*), uložená povinnosť vykosiť a vypratať pozemok od stavebného materiálu, prerozdeliť umiestnenie zberných nádob).

Písomné žiadosti, podnety, návrhy, oznámenia, vyjadrení názoru, zaujatie stanoviska a pod. v počte 3, boli vyhodnotené ako „iné podania“ z dôvodu, že nespĺňali požiadavky vyplývajúce z ust. § 4 ods. 1 a 2 zákona. Odložené boli 3 sťažností z dôvodov uvedených v ust. § 6 ods. 1 písm. a) – j), odstúpené na ďalšie konanie orgánu verejnej správy boli 2 sťažnosti. Aj tieto podania boli riešené administratívnym konaním v súlade s príslušným ustanovením zákona.

Všetky orgány verejnej správy, ktoré sťažnosti a petície v zmysle zákona prešetrujú a vybavujú, majú povinnosť, v prípade ich opodstatnenosti, prijímať opatrenia na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku, plnenie opatrení je tiež potrebné priebežne kontrolovať.

V Starej Ľubovni, dňa 10.1.2019