



# **MESTO STARÁ ĽUBOVŇA**

**Mestský úrad, Obchodná č. 1, 064 01 Stará Ľubovňa**

---

**Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni**

**Číslo:** XXVIII/2022  
**Dňa:** 28.04.2022

**K bodu programu:** č. 15

**Názov materiálu:** Správa o plnení Akčného plánu realizácie  
Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Stará  
Ľubovňa za r. 2021

**Materiál obsahuje:** Návrh uznesenia  
Dôvodová správa  
Správa o plnení Akčného plánu realizácie Komunitného  
plánu sociálnych služieb Mesta Stará Ľubovňa za r. 2021

**Materiál vypracoval  
a predkladá:** Mgr. Mária Raššová  
vedúca odd. sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ

**Podpis:** \_\_\_\_\_

### **Materiál prerokovaný**

- na zasadnutí Komisie sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva dňa 02.02.2022 – prijaté uznesenie:

Komisia sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

### **o d p o r ú č a MsZ**

prerokovať a vziať na vedomie Správu o plnení Akčného plánu realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Stará Ľubovňa za r. 2021 v zmysle predloženého návrhu.

### **Návrh uznesenia**

Mestské zastupiteľstvo v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

### **b e r i e n a v e d o m i e**

Správu o plnení Akčného plánu realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Stará Ľubovňa za r. 2021

### **Dôvodová správa**

Materiál sa predkladá v zmysle schváleného Plánu práce MsZ na r. 2022.

## Správa o plnení Akčného plánu realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Stará Ľubovňa za r. 2021

Akčný plán definuje aktivity, ktoré je potrebné realizovať pre naplnenie cieľov a opatrení. Určuje termín realizácie, zodpovedné subjekty a financovanie. Niektoré aktivity je možné účelne spájať a realizovať v rámci spoločného projektu.

### Akčný plán – priority, opatrenia, aktivity komunitného plánu sociálnych služieb

Priorita 1	Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych a komunitných sociálnych služieb
Opatrenie 1.1.	Udržanie a skvalitnenie siete poskytovaných terénnych sociálnych služieb
Aktivita 1.1.1	Zabezpečenie kvalifikovaných odborných zamestnancov vykonávajúcich sociálne služby <ul style="list-style-type: none"> <li>- pravidelné preškolenie zamestnancov, zabezpečenie supervízií</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>v priebehu roka prebehlo niekoľko školení zamestnancov, niektoré boli prezenčnou formou, iné online – vzhľadom na aktuálne pandemické opatrenia</i></li> <li>- <i>supervíziu opatrovateliek sa nepodarilo zrealizovať (pandemická situácia, problémy s výberom supervízora, konflikt v rámci projektu, ktorý neumožňuje vykonanie supervízie)</i></li> </ul>
Aktivita 1.1.2	Monitorovanie nových projektov a zapojenie sa do nich po ukončení aktuálneho projektu Podpora opatrovateľskej služby
Aktivita 1.1.3	Stabilizácia opatrovateľskej služby aj mimo projektov, udržanie primeraného počtu opatrovateliek podľa aktuálnych požiadaviek klientov
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>mesto je aktuálne zapojené do projektu od 1.12.2021 na obdobie 24 mesiacov s 13-timi opatrovateľkami</i></li> </ul>
Aktivita 1.1.4	Zriadiť poskytovanie cenovo dostupnej odľahčovacej služby a iných podporných služieb <ul style="list-style-type: none"> <li>- cez dostupné projekty, príp. formou dobrovoľníckej činnosti, zamestnať pracovníka, ktorý by bol využívaný na zastupovanie opatrovateliek a poskytovanie odľahčovacej služby</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>v priebehu uplynulého roka sa o možnostiach odľahčovacej služby informoval len jeden klient, ktorý však od tejto možnosti ustúpil, pretože sa tým neriešila jeho celková situácia, problém s opatrovaním v noci</i></li> <li>- <i>v aktuálnom roku 2022 sa plánuje dopracovanie VZN o odľahčovacej službe (jasnejšie definovanie podmienok a informovanosť verejnosti)</i></li> </ul>
Aktivita 1.1.5	Zabezpečiť informovanosť o sociálnych službách <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomocou TSP, komunitných pracovníkov</li> <li>- na webovej stránke Mesta, prostredníctvom ďalších médií,</li> <li>- v nemocnici cez sociálneho pracovníka, formou letákov u obvodných lekárov,</li> <li>- priamo na stretnutiach mestských klubov</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aktivita priebežne plnená</i></li> </ul>

Aktivita 1.1.6	Podpora sociálnej služby na báze informačných a komunikačných technológií <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytovaním príspevku na túto službu</li> <li>- zlepšením informovanosti klientov o službe</li> </ul>
	<i>- úloha pravidelne plnená, podmienky poskytovania príspevku presne stanovené vo VZN</i>
Aktivita 1.1.7	Podpora dobrovoľníckej činnosti a práce svojpomocných skupín <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytovaním dotácií, priestorov na realizáciu aktivít a podobne</li> </ul>
	<i>- dotácie poskytované pravidelne podľa finančných možností mesta, rovnako aj priestory</i>
Opatrenie 1.2	Rozšíriť sieť sociálnych služieb, zlepšiť ponuku, kvalitu a dostupnosť služieb pre jednotlivé sociálne skupiny
Aktivita 1.2.1	Zriadiť zariadenie pre seniorov a ľudí odkázaných na pomoc inej osoby, dennou formou a celoročnou pobytovou formou <ul style="list-style-type: none"> <li>- výstavba zariadenia</li> <li>- registrácia denného centra</li> <li>- spustenie činnosti</li> </ul>
	<i>- mesto zahájilo výstavbu zariadenia</i>
Aktivita 1.2.2	Podpora poskytovateľov absentujúcich sociálnych služieb <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytnutím priestorov, formou dotácií a podobne</li> </ul>
	<i>- v uplynulom roku nevznikla žiadna nová sociálna služba, úloha ostáva v plnení aj v nasledujúcom roku</i>
Aktivita 1.2.3	Zabezpečiť bezbariérové klubové priestory pre seniorov, s možnosťou využitia inými dobrovoľníckymi skupinami
	<i>– plánované v mestskom zariadení pre seniorov</i>
Aktivita 1.2.4	Zabezpečiť núdzové bývanie pre ľudí v krízovej životnej situácii <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyčleniť jeden mestský nájomný byt</li> </ul>
	<i>- v priebehu roka bolo ubytovaných niekoľko rodín v krízovej situácii do mestských bytov, avšak rozhodujúcim je práve uvoľnený byt a príjmové pomery rodiny</i>
Aktivita 1.2.5	Podpora rodinného centra a detského klubu <ul style="list-style-type: none"> <li>- prenájom mestských priestorov</li> <li>- podpora formou dotácií na konkrétne projekty</li> </ul>
	<i>- aktivita priebežne plnená</i>
Aktivita 1.2.6	Zriadiť nízkoprahové zariadenie pre mládež spojené s komunitným centrom (mimo lokality Podsadek) <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyčleniť pozemok a zapracovať do územného plánu</li> <li>- zabezpečiť projektovú dokumentáciu</li> </ul>
	<i>- v roku 2021 sa nepodarilo zrealizovať, aktivita presunutá na nasledujúce roky</i>
Aktivita 1.2.7	Podpora samostatného bývania zdravotne postihnutej osoby <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytovanie priestoru na bývanie mestom</li> <li>- poskytovanie podporných služieb a poradenstva prevádzkovateľom</li> </ul>
	<i>- mesto naďalej poskytuje bezbariérový byt, ktorý obýva ZŤP osoba na</i>

	<i>invalidnom vozíku a ktorej podporu poskytuje Charita</i>
<b>Priorita 2</b>	<b>Zlepšiť podmienky marginalizovaných skupín obyvateľov pri začleňovaní do spoločnosti</b>
Opatrenie 2.2	Poskytovanie sociálnej pomoci a vyhľadávanie osôb ohrozených sociálnym vylúčením
Aktivita 2.2.1	Opakované zapojenie sa do projektov podporujúcich Komunitné centrá, Terénnu sociálnu prácu, Miestnu občiansku poriadkovú službu iné obdobné projektové aktivity
Aktivita 2.2.2	Zabezpečiť kontinuálne pokračovanie činnosti terénnej sociálnej práce, komunitného centra a miestnej občianskej poriadkovej služby na čas medzi projektovými obdobiami
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aktuálne projekty : TSP do 31.10.2022, komunitné centrá do 31.12.2021, MOPS do 30.09. 2022</i></li> <li>- <i>podľa neoficiálnych informácií sa plánuje pokračovanie projektov a dokonca v zjednotenej forme</i></li> <li>- <i>Mesto má zaregistrované obe sociálnej služby – komunitné centrum a terénnu sociálnu službu krízovej intervencie a plánuje je trvalé udržanie</i></li> </ul>
Aktivita 2.2.3	Podpora aktívneho starnutia a integrácie fyzických osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti prostredníctvom podpory medzigeneračných dialógov terénnou formou a bezplatným poradenstvom.
	- <i>v rámci aktuálnych pandemických opatrení aktivity pozastavené</i>
Aktivita 2.2.4	Podpora talentovaných detí pomocou dostupných programov, štipendijných fondov
	- <i>mentorské programy</i>
	- <i>mentorské programy aktívne bežia pod záštitou ETP</i>
Aktivita 2.2.5	Podpora rodín s výskytom sociálno-patologických javov prostredníctvom výchovných a sociálnych programov cez finančnú podporu akreditovaných subjektov mestom
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>v uplynulom roku nebol zapojený žiaden akreditovaný subjekt dotovaný mestom</i></li> <li>- <i>výchovné a sociálne programy realizuje úrad práce</i></li> </ul>
Aktivita 2.2.6	Zapájanie detí zo znevýhodneného sociálneho prostredia do aktivít a programov Mesta
	- <i>športové a talentové súťaže v školách a cez komunitné centrá</i>
	- <i>aktivita priebežne plnená, aj keď vzhľadom na pandémie v menšom rozsahu</i>
Aktivita 2.2.7	Zabezpečiť dostupné, kontrolované bývanie pre nízkopříjmové skupiny
Aktivita 2.2.8	Vyšpecifikovať pozemky (5 parciel) na výstavbu menších domov pre obyvateľov z rómskej komunity, ktorí si dokážu pozemok kúpiť a pod odborným dozorom sami realizovať stavbu
Aktivita 2.2.9	Pripraviť pozemky (5 parciel) na svojpomocnú výstavbu menších domov pre rómskych občanov, pripravovaných a spolufinancovaných neziskovými organizáciami pôsobiacimi v danej oblasti
	- <i>aktivity 2.2.7, 2.2.8, 2.2.9 presunuté na nasledujúce obdobie</i>
Aktivita 2.2.10	Predškolské zariadenie pre deti z MRK
	- <i>Mesto má spracovanú projektovú dokumentáciu pre stavebné povolenie. Je nevyhnutné začať stavebné konanie pre získanie právoplatného stavebného povolenia pre možnosť uchádzať sa o získanie finančného</i>

	<p>príspevku zo štátnych a/alebo EÚ zdrojov</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ulica Továrenská – začlenenie detí do existujúceho systému materských škôl</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>mesto aktívne sleduje zverejnené výzvy</i></li> <li>- <i>predškolačky z Továrenskej ul. navštevujú MŠ na Tatranskej ul. s celodennou prevádzkou</i></li> </ul>
Aktivita 2.2.11	Vybudovanie školskej jedálne pri Základnej škole v Podsadku
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>mesto hľadá finančné možnosti a aktívne sleduje príp. projektové výzvy</i></li> </ul>
Aktivita 2.2.12	Prevádzkovanie strediska osobnej hygieny a práčovne
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>stredisko v celoročnej prevádzke, služby sú bezplatné</i></li> </ul>
Aktivita 2.2.13	Spolupráca s cirkvami, občianskymi združeniami pri realizácii podporných projektov
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>úloha plnená priebežne</i></li> </ul>
<b>Priorita 3</b>	<b>Rozvoj sociálnych služieb, riadenie, financovanie spolupráca a komunikácia v sociálnej oblasti</b>
<b>Opatrenie 3.3</b>	<b>Skvalitnenie života obyvateľov mesta a zabezpečenie integrácie</b>
Aktivita 3.3.1	Pravidelne vyčleňovať finančné krytie v Rozvojovom programe mesta na riešenie bezbariérovosti v meste <ul style="list-style-type: none"> <li>- kultúrny dom</li> <li>- mestský úrad</li> <li>- školy</li> <li>- administratívna budova na Námestí gen. Štefánika 6</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>bol podaný projekt na vybudovanie bezbariérovej plošiny, budujú sa nové bezbariérové chodníky, prechody, pri plánovaných nových výstavbách už s bezbariérovým vstupom</i></li> </ul>
Aktivita 3.3.2	Budovanie oddychových zón, športovísk, podpora kultúrnych podujatí
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aktivita plnená priebežne cez grantovú schému mesta, rozličné projekty, napr ihrisko „Rodinka“ podporené Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny, ale aj vnútroblokové priestory za čínskym múrom a mnoho ďalších</i></li> <li>- <i>v rámci Mesta kultúry podpora rozličných kultúrnych podujatí</i></li> </ul>
Aktivita 3.3.3	Využívať potravinovú pomoc, burzy a bezodplatné darovanie vecí sociálne znevýhodneným občanom
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aktivita plnená priebežne</i></li> </ul>
Aktivita 3.3.4	Ročne uskutočňovať monitoring plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb <ul style="list-style-type: none"> <li>- komisia soc. vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva (k 31. januáru za predchádzajúci rok) predloží mestskému zastupiteľstvu</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aktivita splnená</i></li> </ul>
Aktivita 3.3.5	Realizovať monitoring a zisťovanie potrieb sociálnych služieb <ul style="list-style-type: none"> <li>- účasťou na stretnutiach klubov dôchodcov</li> <li>- komunikáciou s klientmi (holistický prístup)</li> <li>- možnosť vyjadrenia názoru klienta (kniha spokojnosti na oddelení, odkaz pre starostu na webovej stránke mesta, anonymné vyjadrenia do schránky MsÚ)</li> <li>- dotazníkovým zisťovaním</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aktivita plnená priebežne</i></li> </ul>
Aktivita 3.3.6	Podpora zamestnávania

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zriadenie mestského sociálneho podniku,</li> <li>- využívanie aktívnych opatrení ÚPSVaR na zamestnávanie mladých ľudí a dlhodobo nezamestnaných</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>mestský sociálny podnik zriadený, zamestnáva aj zdravotne znevýhodnené osoby</i></li> </ul>
Aktivita 3.3.7	Doplnenie kamerového monitorovacieho systému na území mesta v záujme prevencie kriminality <ul style="list-style-type: none"> <li>- získavanie financií na pravidelnú údržbu</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>v roku 2021 boli doplnené 4 nové kamery a uskutočnená výmena niektorých nefunkčných</i></li> </ul>
Aktivita 3.3.8	Podpora chránených dielní <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakúpenie tovarov a služieb chránenej dielne</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aktuálne nemáme ponuku tovarov z chránených dielní, mesto podporuje zamestnávanie zdravotne znevýhodnených osôb priamo na úrade, ale aj cez sociálny podnik</i></li> </ul>
Aktivita 3.3.9	Vypracovať program (v spolupráci s ÚPSVaR) komplexnej práce pre kontrolované bývanie, ktoré vytvára optimálne podmienky pre uplatňovanie individuálnej integrácie, ide o komplexný systém sociálnych služieb pre odkázané a ohrozené skupiny obyvateľov (osamelé matky, nízkopríjmových dôchodcov a pracujúcich Rómov), ktorý by zahŕňal domovníka, pravidelné sociálne poradenstvo, príp. nízkoprahové centrum <ul style="list-style-type: none"> <li>- nájsť vhodný priestor, pripraviť ho na tento účel</li> <li>- hľadať finančné prostriedky na prevádzku</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aktivity presunuté na nasledujúce obdobie</i></li> </ul>