



MESTO STARÁ ĽUBOVŇA

Mestský úrad, Obchodná č. 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni

Číslo: XI/2020
Dňa: 20.2.2020

K bodu programu: č. 15

Názov materiálu: **Správa o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v oblasti sociálnej pomoci a sociálnej starostlivosti za rok 2019**

Materiál obsahuje: Návrh uznesenia
Dôvodová správa
Správa

**Materiál vypracoval
a predkladá:** Mgr. Mária Raššová
vedúca odd. sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ

Podpis: _____

Materiál prerokovaný

- na zasadnutí Komisie sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva dňa 29.01.2020 – prijaté uznesenie:

Komisia sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

o d p o r ú č a MsZ

prerokovať a vziať na vedomie Správu o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v oblasti sociálnej pomoci a sociálnej starostlivosti za rok 2019 v zmysle predloženého návrhu.

N á v r h u z n e s e n i a

Mestské zastupiteľstvo v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v oblasti sociálnej pomoci a sociálnej starostlivosti za rok 2019 v zmysle predloženého návrhu.

D ô v o d o v á s p r á v a

Materiál sa predkladá v zmysle schváleného Plánu práce MsZ na r. 2020.

Správa o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v oblasti sociálnej pomoci a sociálnej starostlivosti za rok 2019

Mesto Stará Ľubovňa v roku 2019 zabezpečovalo úlohy v oblasti sociálnej pomoci a sociálnej starostlivosti v súlade s platnými zákonmi a právnymi normami prostredníctvom oddelenia sociálnych vecí a bytovej politiky.

Činnosť oddelenia sociálnych vecí a bytovej politiky bola zameraná na oblasti:

- inštitút osobitného príjemcu (ďalej „I OP“)
- dotácie pre žiakov na stravovanie a školské pomôcky
- agenda bytovej politiky
- sociálnoprávna ochrana detí a plnoletých fyzických osôb, sociálna kuratela
- jednorazové dávky sociálnej pomoci a iné formy pomoci
- zanedbávanie povinnej školskej dochádzky a priestupkové konania vo veciach záškoláctva
- sociálne služby poskytované mestom - opatrovateľská služba, posudková činnosť
- stravovanie dôchodcov a ostatné príspevky
- spoločný obecný úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb
- terénna a komunitná sociálna práca

Inštitút osobitného príjemcu

Inštitút osobitného príjemcu (ďalej „I OP“) je legislatívne výstupom sociálnych zákonov.

Zaradenie klienta do I OP je v kompetencii ÚPSVaR. Vykonáva sa po individuálnom posúdení každého prípadu a to na podnet ÚPSVaR, na základe hlásení škôl a na podnet oddelenia sociálnych vecí MsÚ. Zaradenie do inštitútu môže byť vykonané aj na podnet klienta. V roku 2019 o zotrvanie v inštitúte požiadali 3 rodiny, 35 rodín bolo zaradených na základe návrhu MsÚ – odd. soc. vecí.

Klientmi inštitútu OP sú predovšetkým občania exkludovanej etnickej komunity, čo predstavuje 96,25 %.

Inštitút OP sa vykonáva v dvoch kategóriách. Prvú kategóriu tvoria klienti, u ktorých je potrebné zlepšiť rodinné prostredie, resp. rodine bolo uložené výchovné opatrenie. Sanácia sa týka ekonomických, rodičovských a výchovných schopností rodiny, účelného využívania dávky, redukcie výskytu sociálno-patologických javov a pod. Druhá kategória je zameraná na rodičov zanedbávajúcich povinnú školskú dochádzku detí.

Klienti zaradení do inštitútu OP poberajú priznané dávky vecnou, peňažnou, alebo kombinovanou formou. To znamená, poberateľom sú vydávané poukážky na nákup v zmluvných predajniach, poskytnutá hotovosť, alebo je im poskytované poradenstvo pri nákupe potravín, ošatenia, osobných potrieb v nezmluvných predajniach. Z dávky boli uskutočňované platby za: náklady spojené s bývaním, výživné na deti, ktoré boli rodičom dočasne odňaté zo starostlivosti a pod.

Poberatelia sociálnych dávok navštevujú oddelenie soc. vecí cca 1-3 krát týždenne, z dôvodu vypísania poukážok, poradenstva, kalkulácie dávky, administratívnej pomoci a pod. Prístup ku každej rodine je individuálny, rovnako individuálne je aj plánovanie kalkulácie výdavkov, realizované v spolupráci s klientom. Na základe finančného plánovania sú stanovené limity výberov, závisiace od výšky dávky a potrieb rodiny. Výkon inštitútu, ktorý zahŕňa okrem administratívnej práce i návštevy rodín, pomáha (v spolupráci s kurátormi ÚPSVR a terénnymi soc. pracovníkmi) riešiť problémy v jednotlivých rodinách, povzbudzuje rodiny k väčšej aktivite, posilňuje ich sebavedomie, zodpovednosť, zlepšuje starostlivosť o zdravie, ošatenie, osobnú hygienu a školskú dochádzku detí.

Rok 2018/2019	Počet klientov		Hmotná núdza + príspevky v €		Prídavok na dieťa + príspevky v €		Spolu v €	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Január	78	72	4 533,10	4 469,30	9 062,32	8 515,03	13 595,42	12 984,33
Február	74	67	5 120,40	4 913,85	8 329,15	8 154,89	13 449,55	13 068,74
Marec	78	70	5 040,10	5 582,19	9 458,25	8 090,03	14 498,35	13 672,22
Apríl	81	74	4 998,00	5 458,80	8 719,83	8 915,54	13 717,83	14 374,34
Máj	82	79	4 805,90	5 573,30	9 388,15	9 280,00	14 194,05	14 853,30
Jún	82	80	4 398,00	4 642,86	8 786,82	8 866,53	13 184,82	13 509,39
Júl	80	80	3 800,60	3 651,83	8 525,30	8 392,10	12 325,90	12 043,93
August	80	74	4 469,10	3 200,32	9 508,29	8 077,11	13 977,39	11 277,43
Septemb.	78	76	4 795,65	2 904,60	8 226,89	8 543,46	13 022,54	11 448,06
Október	76	74	4 083,00	2 458,20	8 404,70	9 971,18	12 487,70	12 429,38
November	81	76	4 648,74	1 923,00	8 894,11	9 856,40	13 542,85	11 779,40
December	75	75	4 518,89	1 492,40	8 440,88	9 264,05	12 959,77	10 756,45
S p o l u :	679	675	55 211,48	46 270,65	105 744,69	105 926,32	160 956,17	152 196,97

Tab. č. 1: Dávky poukázané na inštitút OP v rokoch 2018, 2019

V roku 2019 sa v oboch kategóriách pracovalo s finančnou hodnotou 152 196,97 €, poskytovanou v priemere 75 klientom. Pri porovnaní finančného výkonu inštitútu bol v roku 2019, oproti roku 2018, pokles o 5,44 %. Dôvodom bola zmena v určovaní osobitného príjemcu, ktorá umožnila ÚPSVaR zaradiť do výkonu poberané dávky klienta aj jednotlivu, t.j. štátne sociálne dávky alebo dávku v hmotnej núdzi.

Priebežné uvoľňovanie rodín z inštitútu vychádzalo zo zániku dôvodu ich zaradenia podmieneného sanáciou rodiny, ukončením výchovného opatrenia a u záškoláctva ukončením povinnej školskej dochádzky alebo jej zlepšením. Celkovo v roku 2019 na návrh soc. oddelenia bolo z inštitútu OP uvoľnených 32 rodín.

V rámci sociálnej práce a pomoci sociálne oddelenie vykonáva koordináciu platieb spojených s bývaním nielen u klientov inštitútu, ale aj u obyvateľov ulice Továrenskej, SNP a mestskej časti Podsadek, ktorí nie sú jeho súčasťou. Touto aktivitou sú rodiny preventívne chránené pred možnou stratou bývania a následného umiestnenia maloletých detí v sociálnych zariadeniach, ale aj začatím exekútorských konaní (Tab. č. 2).

Tab. č. 2: Prehľad platieb v roku 2019

ROK 2019	SIPO (pošta)	NÁJOM (Slobyterm)	BÝVANIE (MsÚ-pokladňa, Továrenská ul.)	KOMUNÁLNY ODPAD	INÉ (výživné, pokuty, exekútor...)	SPOLU
1. štvrťrok	3 606,21 €	2 728,24 €	635,63 €	2 820,28 €	534,61 €	10 324,97 €
2. štvrťrok	2 131,38 €	2 519,89 €	791,83 €	4 265,38 €	524,45 €	10 232,93 €
3. štvrťrok	3 185,34 €	2 392,78 €	975,72 €	4 362,08 €	518,19 €	11 434,11 €
4. štvrťrok	2 934,76 €	1 682,52 €	755,37 €	3 987,91 €	241,69 €	9 602,25 €
SPOLU	11 857,69 €	9 323,43 €	3 158,55 €	15 435,65 €	1 818,94 €	41 594,26 €

Pomoc oddelenia bola v roku 2019 zameraná aj na sanáciu rodinného prostredia v nájomnom bývaní, kde po dohode so spoločnosťou Slobyterm s r.o. boli zakúpené 2 piecky a kuchynská linka. Uvedené vybavenie,

v celkovej hodnote 899,69 €, klienti uhradili na splátky cez inštitút OP. Oddelenie spolupracuje taktiež so spoločnosťou Ekos s r.o., ktorá poskytla klientom inštitútu palivové drevo v hodnote 604,80 €, tiež s možnosťou platby splátkovou formou. Ďalšou organizáciou, s ktorou soc. oddelenie spolupracuje je ETP Slovensko – Centrum pre udržateľný rozvoj, ktoré rodinám s nízkym príjmom poskytlo sanačnú pôžičku, z ktorej v hodnotenom roku jej poberatelia cez soc. oddelenie uhradili v splátkach 1 728 €.

Dotácie na výchovu k stravovacím návykom a na výchovu k plneniu školských povinností pre žiakov základných a materských škôl

V súvislosti s novelou Zákona 544/2010 o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR SR účinného od 01. 01. 2019 sa v hodnotenom roku na oddelení soc. vecí vykonávala agenda dotácií pre žiakov z rodín v hmotnej núdzi a žiakov z rodín, u ktorých životné minimum nedosahuje štátom stanovenú výšku a ktoré navštevujú materské a základné školy v meste St. Ľubovňa, vrátane Spojenej školy internátnej, zriaďovateľom ktorej je Krajský školský úrad v Prešove. Dotácia je účelovo zameraná na výchovu k stravovacím návykom a na výchovu k plneniu školských povinností.

Tab. č. 3 : Prehľad dotácií pre deti z rodín v HN, resp. v ŽM v roku 2019 v €

ŠKOLA	strava (január-august) v €			Školské potreby v €		
	dotácia	čerpanie	zostatok	dotácia	čerpanie	zostatok
ZŠ Komenského 6	492,00	492,00	0	166,00	132,80	33,20
ZŠ Levočská 6	309,60	198,00	111,60	132,80	132,80	0
ZŠ Za vodou 14	646,80	117,60	529,20	116,20	116,20	0
ZŠ Podsadek 140	17451,60	15811,20	1640,40	4399,00	4399,00	0
ŠZŠ Levočská 22	4964,40	3698,40	1266,00	514,60	514,60	0
MŠ Vsetínska 36	12110,40	6357,60	5752,80	0	0	0
MŠ Tatranská 21	16077,60	8182,80	7894,80	16,60	16,60	0
SPOLU	52052,40	34857,60	17194,80	5345,20	5312,00	33,20

Dotácia na výchovu k stravovacím návykom bola v období január – august 2019 poskytnutá žiakom základných a materských škôl žijúcim v domácnosti, ktorej sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi alebo príjem ktorej je najviac vo výške životného minima a všetkým deťom navštevujúcim posledný ročník materských škôl.

Dotácia na výchovu k plneniu školských povinností sa poskytuje 2-krát ročne vo výške 16,60 € na žiaka, t. j. 33,20 € ročne na žiaka. V roku 2019 bola táto dotácia poskytnutá 168 žiakom v I. polroku a 152 žiakom v II. polroku.

V porovnaní s rokom 2018 došlo v roku 2019 k poklesu uplatňovania si nároku na dotáciu na školské potreby o 1162,- €, t. j. o 35 žiakov.

V súvislosti s novelou Zákona 544/2010 o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR SR účinného od 01. 01. 2019 bola od septembra 2019 poskytnutá dotácia na stravu pre všetky deti, ktoré navštevujú posledný ročník materskej školy a základnú školu a na deti vo veku 2 – 5 rokov navštevujúce materskú školu a žijúce v domácnosti, ktorej sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi alebo príjem ktorej je najviac vo výške životného minima.

Tab. č. 4: Prehľad dotácie na stravu pre žiakov ZŠ a posledný ročník MŠ v roku 2019 v €

ŠKOLA	počet žiakov s dotáciou	strava (september-december) v €		
		dotácia spolu	čerpanie	zostatok
ZŠ Komenského 6	594	61752,00	42414,00	19338,00
ZŠ Levočská 6	325	32071,20	22932,00	9139,20
ZŠ Za vodou 14	181	18226,80	9928,80	8298,00
ZŠ Podsadek 140	358	34362,00	24416,40	9945,60
MŠ Vsetínska 36	54	8325,60	3897,60	4428,00
MŠ Tatranská 21	73	10822,80	4808,40	6014,40
SPOLU	1585	165560,40	108397,20	57163,20

Z dôvodu novelizácie uvedeného zákona, najmä zmeny rozsahu poskytovania dotácie na výchovu k stravovacím návykom v roku 2019 nie je možné jej porovnanie s rokom 2018.

Poskytnutú dotáciu na stravu za rozpočtový rok 2019 je žiadateľ dotácie, v tomto prípade zriaďovateľ škôl, t. j. Mesto, povinný zúčtovať najneskôr do 31. 3. 2020. Použitie dotácie podlieha povinnému zúčtovaniu so štátnym rozpočtom.

Bytová politika

Mesto má k 31. 12. 2019 vo vlastníctve 189 nájomných bytov. Správcom mestských nájomných bytov je Slobyterm, spol. s r. o., Stará Ľubovňa.

Tab. č. 5 : Mestské nájomné byty

LOKALITA	gars.	1-izb.	1,5-izb.	2-izb.	3-izb.	Spolu
Za vodou č. 1770/20,22	-	-	-	8	8	16
Za vodou č. 1787/24,26	-	5	11	10	-	26
Za vodou č. 1839/28	-	-	-	4	12	16
Za vodou č. 1894/30	-	8	-	7	-	15
Za vodou č. 1895/31	-	8	-	7	-	15
Za vodou č. 1756/18	-	-	-	2	2	4
Levočská č. 1527/20	8	-	-	17	-	25
Letná č. 1074/7	17	50	-	1	-	68
Mierová č. 13	-	-	-	1	-	1
Sládkovičova č. 1	-	-	-	1	-	1
Budovateľská č. 19	-	-	-	1	-	1
1. mája č. 5	-	1	-	-	-	1
SPOLU	25	72	11	59	22	189

V roku 2019 bol posledný dvojizbový byt na Levočskej ulici č. 372/38 vo vlastníctve Mesta predaný cestou VOS do osobného vlastníctva.

Byt na Mierovej ulici, Sládkovičovej a Budovateľskej ulici sú bývalé štátne byty, ktoré prešli do vlastníctva Mesta. Bývajú v nich pôvodní nájomcovia, ktorí ich neodkúpili do osobného vlastníctva.

Byt na ulici 1. mája má k dispozícii Mesto. V súčasnosti ho užívajú učiteľky ZUŠ Jána Melkoviča z Ukrajiny. Trojizbový byt v bytovom dome č. 1756/18 Za vodou má k dispozícii Správca mestských nájomných bytov, Slobyterm, spol. s r. o., ktorý ho využíva a zároveň znáša náklady za jeho užívanie.

Z celkového počtu nájomných bytov sú dva dvojizbové byty v bytovom dome č. 1787/24 a 26 na ulici Za vodou a jeden dvojizbový byt v bytovom dome č. 1527/20 na Levočskej ulici bezbariérové.

Okrem týchto nájomných bytov spravoval Slobyterm, spol. s r. o., Mestu v roku 2019 aj nájomné bývanie IV. kategórie, a to:

dom č. 163/16 na ul. SNP, kde 6 obytných miestností obýva 6 rodín, spolu 38 osôb,

dom č. 1222/117 v Podsadku, kde 6 obytných miestností obývali štyri rodiny, spolu 32 osôb. Dňa 31. 5. 2019 bol tento dom pre zlý technický stav a po vyjadrení kompetentných osôb o tom, že nie je ďalej užívania schopný, uzatvorený a bola vypísaná VOS na jeho odpredaj.

Pri zabezpečovaní a poskytovaní nájomného bývania Mesto postupuje v zmysle Zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní a Všeobecne záväzného nariadenia č. 6, ktorým sa stanovujú zásady pridelovania a spravovania mestských bytov.

Evidencia uchádzačov o pridelenie mestského nájomného bytu

Mesto eviduje k 31. 12. 2019 spolu 90 žiadostí. Okrem žiadostí o pridelenie nájomného bytu Mesto eviduje aj 20 žiadostí o výmenu nájomného bytu.

Tab. č. 6: Evidencia všetkých žiadostí o pridelenie bytov podľa veľkostí, porovnanie rokov 2018, 2019

	rok 2018	rok 2019	rozdiel
Počet evidovaných žiadostí o pridelenie 2, 3 izb. bytu	38	48	+10
Počet evidovaných žiadostí o pridelenie G,1,1,5 izb. bytu	24	18	-6
Počet evidovaných žiadostí o dostupné bývanie (cena, nižší štandard)	29	24	-5
SPOLU	89	90	+1

Počet žiadateľov o prenájom mestského bytu sa oproti predchádzajúcemu roku výrazne nezmenil. Z uvedeného počtu žiadateľov je bez trvalého pobytu v meste Stará Ľubovňa 6 žiadateľov, avšak spolu od roku 2016 eviduje Mesto 13 takýchto žiadostí.

Stále prevláda najväčší záujem o dvoj a trojizbové byty. Záujem o nájomné bývanie prejavujú aj obyvatelia mesta s nízkym príjmom a obyvatelia odkázaní na sociálne dávky.

Žiadosti o pridelenie nájomného bytu sú evidované na Mestskom úrade po dobu troch rokov od zaevidovania. O pridelenie dvojizbových a trojizbových bytov žiadajú väčšinou mladé rodiny, prípadne páry, ktoré plánujú spoločnú budúcnosť. Žiadateľmi menších bytov sú prevažne jednotlivci, osamelí rodičia, seniori a sociálne odkázaní občania.

Z evidovaných žiadostí v súčasnosti približne dve tretiny žiadateľov nespĺňa kritériá pre pridelenie mestského nájomného bytu stanovené VZN č. 6. Väčšina nedokáže preukázať požadovaný príjem domácnosti.

Prideľovanie bytov

Poradným orgánom primátora mesta v oblasti prideľovania a spravovania bytov je Komisia sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva pri MsZ v Starej Ľubovni. Komisia sa pri posudzovaní evidovaných žiadostí o pridelenie mestských nájomných bytov riadila VZN č. 6, ktorým sa stanovujú zásady prideľovania a spravovania mestských bytov.

Tab. č. 7 : Evidencia žiadostí o byt za obdobie 2018 - 2019

	2018	2019	Rozdiel
Počet žiadostí o pridelenie bytu podaných za rok	41	34	-7
Počet podaných žiadostí o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy za rok	175	164	-11
Počet pridelených nájomných bytov za rok	6	9	+3
Výmena bytov v rámci bytového fondu za rok	2	2	0

V roku 2019 bolo do evidencie Mesta zaevidovaných 22 žiadostí o dvoj, prípadne trojizbový nájomný byt a 12 žiadostí o jednoizbový byt, prípadne garsónku.

O predĺženie zmlúv o nájme bytu na ďalšie obdobie požiadalo v roku 2018 spolu 175 nájomcov. Záväzné pokyny na opakované uzatvorenie zmlúv o nájme mestských bytov na ďalšie obdobie boli vydané primátorom mesta najčastejšie na dobu jedného roka, v prípade bytového domu na Letnej ulici aj na dobu 3 rokov. V odôvodnených prípadoch boli vydané záväzné pokyny na dobu kratšiu ako jeden rok. V roku 2019 nebol primátorom mesta vydaný záväzný pokyn na uzatvorenie nájomnej zmluvy na dobu neurčitú.

V roku 2019 bolo možné prideliť len nájomné byty, ktoré boli uvoľnené predchádzajúcim nájomcom. Uvoľnené byty boli pridelené 9 žiadateľom. Výmena bytov v rámci bytového fondu Mesta sa vykonala v dvoch prípadoch.

Pohľadávky na nájomnom

Podobne ako v minulých rokoch aj v roku 2019 bol kladený dôraz na znižovanie pohľadávok správcu mestských nájomných bytov voči nájomcom mestských bytov. Výška pohľadávok na nájomnom a službách spojených s bývaním sa v porovnaní s rokom 2018 znížila o 3978,25 €.

Tab. č. 8 : Porovnanie pohľadávok v €

Bytový dom	pohľadávky k 31.12.2018	pohľadávky k 31.12.2019	Porovnanie dec. 2018 - dec. 2019
Levočská 1527/20	2172,52	921,27	-1251,25
1. mája 563/5	102,88	105,46	+2,58
Letná 1074/7	1367,16	858,27	-508,89
Za vodou 1756/18	0	0	0
Za vodou 1770/20, 22	782,35	1237,53	+455,18
Za vodou 1787/24, 26	1525,85	182,25	-1343,60
Za vodou 1839/28	900,79	99,56	-801,23
Za vodou 1894/30	0	0	0
Za vodou 1895/31	30,00	452,13	+422,13
Sládkovičova 378/1	218,06	150,00	-68,06
Budovateľská 484/19	0	0	0
Mierová 1105/13	0	0	0
SNP 163/16	688,55	0	-688,55
Podsadek č. 1222/117	196,56	0	-196,56
S P O L U :	7984,72	4006,47	-3978,25

Uvedené pohľadávky sú pohľadávky Správcu mestských nájomných bytov voči súčasným nájomcom, ktorí užívajú byty na základe platných zmlúv o nájme. K týmto nájomcom pristupuje Mesto v spolupráci so Správcom bytov individuálne. Žiadostiam o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy sa v týchto prípadoch vyhovie zvyčajne na kratšie obdobie, uzatvára sa dohoda o splátkach dlžnej sumy prípadne sa žiadosti nevyhoví. Správca mestských nájomných bytov ďalej postupuje v zmysle platných právnych predpisov.

V pohľadávkach k 31. 12. 2019 sú započítané vo viacerých prípadoch aj neuhradené mesačné platby za január 2020 z dôvodu, že niektorí nájomcovia nepoukazujú správcovi bytov platby za bývanie zálohovo, mesiac vopred, ale až v aktuálnom mesiaci.

Okrem týchto pohľadávok vymáha Správca mestských nájomných bytov, súdnou cestou, prostredníctvom exekučných konaní, prípadne iným spôsobom, aj pohľadávky voči už bývalým nájomcom mestských nájomných bytov (v sume 48 794,21 €).

Sociálnoprávna ochrana detí a plnoletých fyzických osôb, sociálna kuratela

Na úseku starostlivosti o rodinu a dieťa Mesto Stará Ľubovňa poskytuje pomoc v naliehavých prípadoch maloletým deťom, ak je život, alebo zdravie dieťaťa v doterajšom prostredí vážne ohrozené.

Spolupracuje s orgánmi štátnej správy pri obnove rodinného prostredia, spolupôsobí pri výkone výchovných opatrení uložených súdom a úradom práce. Vyjadruje sa k spôsobu života občanov, ktorí majú záujem o náhradnú rodinnú starostlivosť a to buď účasťou na súdnych pojednávaniach alebo písomným vyjadrením. Mesto podáva správy orgánom štátnej správy. Každé podanie si vyžaduje šetrenie v prirodzenom

prostredí rodín mal. detí, ale aj plnoletých osôb, ktoré sú pozbavené spôsobilosti v plnom rozsahu, zhodnotenie priestupkových konaní vedených Mestom Stará Ľubovňa za uplynulé obdobie, príp. získavanie informácií ďalšími dostupnými spôsobmi.

V hodnotenom roku to bolo celkom:

45 správ o nesvojprávnych na základe vyžiadania súdu,
17 správ o povesti na maloletých a mladistvých na základe vyžiadania polície,
15 správ - podklady pre súdne konania,
70 správ o povesti pre ÚPSVAR a iné úrady.

Mesto sa v súlade s občiansko-právnym poriadkom stalo kolíznym opatrovníkom pre súdne konania vo veciach maloletých detí. V tomto roku sa poverený zástupca Mesta zúčastnil na 12 súdnych pojednávaniach, ktoré sa konali za účelom nariadenia a zrušenia výchovného opatrenia, obmedzenia svojprávnosti na právne úkony, pozbavenie výkonu rodičovských práv, ustanovenie poručníka, určenie splnenia podmienok osvojiteľnosti, nariadenie ústavnej starostlivosti, zmeny zariadenia ústavnej starostlivosti, zverenie dieťaťa do náhradnej starostlivosti a pod.

Mesto v zmysle zákona NR SR č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele má možnosť poskytnúť príspevok rodičovi na dopravu za dieťaťom umiestneným v centre pre deti a rodiny. V roku 2019 nepožiadali o tento príspevok žiadni rodičia. V zmysle uvedeného zákona vznikla mestu nová povinnosť a to povinnosť poskytnúť príspevok mladému dospelému, ktorý odchádza z centra, vo výške 30 % zo sumy príspevku poukázaného centrom. V roku 2019 o tento príspevok požiadal jeden mladý dospelý, ktorému bola vyplatená suma 280,83 €. Uvedený mladý človek ju použil na vyplatenie zábezpeky za bývanie v Bratislave, kde si našiel prácu. V tomto roku (dovŕšením plnoletosti) vzniká nárok dvom odchovancom detského domova, ktorí však môžu zostať v detskom domove aj dlhšie, pričom nárok na príspevok nestrácajú.

Mesto Stará Ľubovňa malo v roku 2019 celkovo 21 detí zo 7 rodín umiestnených v Centre pre deti a rodinu v mestách Svidník, Podolíne, Prešov a Poprad. U štyroch detí, ktoré sú umiestnené v zariadení a u ktorých sú obaja rodičia pozbavení rodičovských práv, vykonáva Mesto aj funkciu poručníka. Títo rodičia sa dlhodobo zdržiavajú v Českej republike.

Jednorazová dávka sociálnej pomoci a iné formy pomoci

V zmysle zákona NR SR č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi môže Mesto poskytnúť jednorazovú dávku sociálnej pomoci na základe písomnej žiadosti občana mesta.

V roku 2019 bolo podaných 10 žiadostí o poskytnutie jednorazovej dávky sociálnej pomoci, rovnako ako v roku 2018. Po prešetrení sociálnych pomerov u žiadateľov bola jednorazová finančná výpomoc schválená v 8 prípadoch.

Celkové čerpanie dávky za rok 2019 bolo vo výške 1550 €, čo predstavuje 77,5 % zo sumy vyčlenenej v rozpočte. Priemerná schválená čiastka dávky na jednu žiadosť v roku 2019 bola 193,75 €. Poskytnutá jednorazová finančná výpomoc bola oproti roku 2018 vyššia o 970 €, predovšetkým z dôvodu finančnej výpomoci trom rodinám, ktoré si hľadali nové bývanie po uzatvorení bytového domu v Podsadku č. 117.

Spišská katolícka Charita zabezpečuje opatrovateľskú službu pre jednu klientku, ktorá ma v meste trvalý pobyt. Nakoľko aktuálne prebiehajúci projekt Opatrovateľská služba neprepláca plnú úhradu za mzdu opatrovateľky, mesto dopláca v zmysle zmluvy Charite rozdiel nákladov na túto službu.

Mesto aktívne participovalo na potravinových formách pomoci pre seniorov, občanov so zdravotným znevýhodnením a sociálne odkázané rodiny - 4x potravinová pomoc. V spolupráci s Mládežníckym parlamentom a CVC organizovalo Mesto v predvianočnom období charitatívnu akciu pod názvom KILO, počas ktorej boli 22-dvom rodinám odovzdané balíčky, ktoré obsahovali predovšetkým trvanlivé potraviny.

Po novelizácii zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách žiadajú ľudia odkázaní na sociálnu službu v zariadeniach o túto službu prostredníctvom mesta, v ktorom majú trvalý pobyt. V zmysle uvedeného zákona obec poskytne alebo zabezpečí poskytnutie sociálnej služby v zariadení. Vzhľadom na to, že Mesto Stará Ľubovňa nie je zriaďovateľom takéhoto zariadenia, žiada o zabezpečenie poskytovania v zariadeniach, ktoré si zvolí klient. Klientovi túto voľbu umožňuje zákon. V uplynulom roku 2019 mesto podalo žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby v Domove pre seniorov v Starej Ľubovni pre 15-tich žiadateľov a pre jedného žiadateľa do Zariadenia pre seniorov v Jarabine.

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb majú po novom možnosť získať príspevok na poskytovanú sociálnu službu od mesta podľa trvalého pobytu ich klientov. Tento príspevok sa vypočítava podľa ekonomicky oprávnených nákladov zariadení. V roku 2018 takto o príspevok požiadali 4 neverejní poskytovatelia a v roku 2019 to boli 5 poskytovatelia. Mesto aktuálne týmto neverejným poskytovateľom neprispieva, nakoľko o zabezpečenie tejto služby pre klientov u nich nepožiadalo.

Zanedbávanie povinnej školskej dochádzky a priestupkové konanie vo veciach záškoláctva

Obec ako príslušný správny orgán v zmysle zákona č. 596/2003 Z.z. Zákon o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov eviduje zanedbávanie povinnej školskej dochádzky a vykonáva štátnu správu v prvom stupni vo veciach ohrozovania výchovy a vzdelávania maloletého, alebo zanedbávania starostlivosti o povinnú školskú dochádzku žiaka.

V školskom roku 2018/2019 bolo v evidencii mestského úradu 38 žiakov s nahláseným záškoláctvom, z toho 36 detí, ktoré navštevuje základnú školu a dvaja žiaci stredných škôl. Priestupkové konanie sa konalo v 11 prípadoch. Rodičom bolo uložené pokarhanie a zároveň museli uhradiť trovy konania v sume 16 €. V súvislosti s vedením priestupkových konaní vykonala v roku 2019 Okresná prokuratúra kontrolu spisovej dokumentácie za roky 2017 a 2018. Na Okresné riaditeľstvo policajného zboru boli podané 3 oznámenia o podozrení zo spáchania trestného činu, keď počet neospravedlnených hodín prekročil 100.

V oblasti záškoláctva sa pracuje s celou rodinou prevenčným spôsobom. To znamená, že už pri prvej absencii rodinu navštívi terénny pracovník, príp. pracovník MOPS, poučí ju o dôsledkoch konania a následne je v rodine vykonávaná náhodná kontrola za účelom zisťovania školskej dochádzky.

Opatrovateľská služba

Mesto Stará Ľubovňa je v rámci sociálnych služieb poskytovateľom terénnej opatrovateľskej služby. Táto služba, ktorú mesto poskytuje od roku 2003, predstavuje nosnú a zatiaľ jedinou formu terénnych sociálnych služieb pre seniorov, pre dospelých v ekonomicky aktívnom veku, avšak už neaktívnych z dôvodu zdravotného postihnutia, ale aj mladých či deti, ktorí z dôvodu zdravotného handicapu nie sú schopní samostatného plnohodnotného života. Opatrovateľskú službu Mesto poskytuje žiadateľom bez vekového obmedzenia, ktorí v súlade so Zákonom 448/2008 o sociálnych službách o túto službu požiadajú a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Táto sociálna služba sa poskytuje v časovo vymedzenom rozsahu, počas pracovných dní a počas pracovnej doby v súlade s úradnými hodinami Mestského úradu od 7.30 do 15.30 h.

V priebehu roka 2019 bola poskytnutá opatrovateľská služba 36 klientom. Úkony opatrovateľskej služby vykonávalo u týchto opatrovaných 19 opatrovateľiek.

K 31.12.2019 vykonávalo opatrovateľskú službu 18 opatrovateľiek (z toho 1 opatrovateľka je na dlhodobej PN) u 27 klientov- u 18 žien a 9 mužov.

V roku 2019 bolo prijatých 13 žiadostí o poskytnutie opatrovateľskej služby a 2 žiadosti o navýšenie hodín poskytovanej opatrovateľskej služby. Sedem žiadostí bolo vybavených kladne, traja žiadatelia svoju

žiadosť pozastavili, dvaja žiadatelia boli umiestnení do zariadenia pre seniorov a dvaja žiadatelia na poskytnutie opatrovateľskej služby pre nedostatok personálnych kapacít čakajú (jeden na navýšenie hodín a jeden na poskytnutie opatrovateľskej služby).

Od 01.09.2019 je Mesto zapojené do projektu Opatrovateľská služba.

Posudková činnosť

V roku 2019 bolo podaných 31 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, 19 žiadostí podali ženy, 11 žiadostí muži. Na základe týchto žiadostí bolo vydaných 10 rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu (5 ženám a 5 mužom), 20 rozhodnutí o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (14 ženám a 6 mužom). Jedna žiadosť nebola ukončená vydaním rozhodnutia, nakoľko klient počas konania zomrel.

Zdravotné posudky na základe zmluvy Mesta vypracováva MUDr. Marián Kríž, PhD. a Mgr. & Mgr. Iveta Tináthová v sume 30,- € za jeden zdravotný posudok.

Stravovanie dôchodcov

Verejným obstarávaním, uskutočneným v decembri roku 2018, sa dodávateľom stravy na obdobie 01.01.2019- 30.06.2020 stala Reštaurácia Kolkáreň, s cenou 3,19 € za 1 obed vrátane dovozu obeda k dverám klienta v jednorazovom plastovom obale.

Podľa VZN č.63 O poskytovaní opatrovateľskej služby a poskytovaní finančného príspevku na sociálnu pomoc, na základe ktorého Mesto zabezpečuje stravovanie prostredníctvom stravovacieho zariadenia počas pracovných dní. O príspevok na stravovanie môže požiadať starobný dôchodca a invalidný dôchodca s mierou poklesu vykonávať zárobkovú činnosť nad 70 %. Príspevok Mesta na jedno hlavné jedlo bol 1,00 € pre žiadateľa - jednotlivca do výšky príjmu 450,00 €, pre viac posudzovaných osôb do výšky príjmu 650,00 €.

Dňa 01.09.2019 došlo úpravou VZN č.63 O poskytovaní opatrovateľskej služby a poskytovaní finančného príspevku na sociálnu pomoc k zmene výšky príjmu pre získanie finančného príspevku na stravu a to pre jednotlivca do výšky príjmu 600 €, pre spoločne posudzované osoby do výšky príjmu 900 €.

K 31.12.2019 poberalo stravu prostredníctvom Mesta 97 stravníkom, z toho 81 stravníkom vznikol nárok na príspevok. V roku 2019 celkovo prispelo Mesto dôchodcom na tento príspevok v sume 9 885 €.

Nakoľko je zmluva o poskytovaní stravy s Reštauráciou Kolkáreň platná do 30.06.2020, je potrebné pripraviť pokračovanie zabezpečovania tejto najvyhľadávanejšej služby.

Ďalšie finančné príspevky

Finančné príspevky sa na základe VZN č. 63 poskytujú ako sociálna pomoc fyzickým osobám s trvalým pobytom na území mesta Stará Ľubovňa na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Ide o finančný príspevok na požíčanie pomôcok, tento príspevok bol poskytnutý jednému žiadateľovi vo výške 0,50 € na deň po dobu dvoch mesiacov (január, február 2019) v celkovej sume 29, 50 €.

Finančný príspevok na zabezpečenie služby s použitím telekomunikačných technológií a to monitorovanie a signalizácia pomoci sa poskytuje vo výške 10 € mesačne. Poskytnutý bol štyrom žiadateľom po dobu 12 mesiacov, 10 mesiacov, 6 mesiacov a 4 mesiace v celkovej sume 340 €.

Spoločný obecný úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb

Spoločný obecný úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb zastrešuje aktuálne 29 obcí. Nakoľko obyvateľstvo starne a s ním sú spojené aj zdravotné problémy vedúce k jeho postupnej strate sebestačnosti, záujem zapojenia do úradovne narastá.

V roku 2019 bolo podaných 49 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. Na základe týchto žiadostí bolo vydaných 49 rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu, 12 rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu, 27 rozhodnutí o odkázanosti na zariadenie pre seniorov, 3 rozhodnutia o odkázanosti na denný stacionár, 7 rozhodnutí o odkázanosti na zariadenie opatrovateľskej služby. Jedna žiadosť bola podľa § 39 zákona 448/2008 o sociálnych službách odoslaná na Prešovský samosprávny kraj. Obce Forbasy, Hajtovka, Lacková, Malý Lipník, Pusté Pole, Ruská Voľa nad Popradom, Strážany a Veľká Lesná nemali v roku 2019 podanú ani jednu žiadosť o posúdenie o odkázanosti na sociálnu službu.

Tabuľka 9: Počet žiadosti a vydaných rozhodnutí – porovnanie rokov 2016-2019

Rok	2016	2017	2018	2019
Počet podaných žiadostí	46	73	51	49
Rozhodnutia o odkázanosti na OS	28	22	11	12
Rozhodnutia o odkázanosti na ZpS	18	34	34	27
Rozhodnutia o odkázanosti na DS	0	15	4	3
Rozhodnutia o odkázanosti na ZOS	0	2	2	7

Najviac žiadostí v roku 2019 bolo podaných na posúdenie o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov. Stúpol počet žiadosti na posúdenie o odkázanosti na sociálnu službu v Zariadení opatrovateľskej starostlivosti, väčšinou z dôvodu urýchlenuého a prechodného umiestnenia do zariadenia.

Na základe zmluvy Mesta zdravotné posudky sociálnej úradovní vypracováva MUDr. Marián Kríž, PhD. a Mgr. Iveta Tináthová. Za vypracovanie jedného posudku je stanovená odmena vo výške 30, - €. Za rok 2019 bola vyplatená suma za vypracovanie posudkov 1 561,56 € (vrátane mzdových odvodov).

Obce za chod a služby spoločného obecného úradu zaplatili za rok 2019 príspevok v sume **1,00 € /obyvateľ/rok**. Tento príspevok sa zvyšuje na rok 2020 na **1,15 € /obyvateľ/rok**, a to z dôvodu nárastu výdavkov úradu a valorizácie platu zamestnanca úradu, a 10 % valorizácie v roku 2019 a 2020.

Tabuľka 10: Ročné vyúčtovanie

Vyúčtovanie za rok:	2016	2017	2018	2019
Celkové príjmy	17 627,00	18 074,00	18 111,00	18 848,00
Celkové výdavky:	12 751,14	17 990,03	18 643,94	19 501,12
Mzdy	4 791,36	9 444,00	10 262,00	11 288,00
Odvody z miezd	1 656,63	3 300,53	3 586,38	3 978,00
Interiérové vybavenie	1 549,40	0	0	0
Poštovné a telekomunikačné služby	313,55	373,29	368,95	378,91
Školenia, kurzy, semináre, cestovné	21,10	93,80	471,61	299,00
Služby – iné	0	0	0	0
Výpočtová technika	1 008,00	299,00	0	0
Všeobecný materiál	485,21	310,27	360,41	167,80
Nájomné a služby	1 094,76	1 095,00	1 095,00	1095,00
Poplatky v banke	50,62	101,50	111,04	106,14
Stravovanie	550,00	539,00	545,6	600,21
Nemocenské dávky a DOVP	0	0	0	0
Znalecké posudky	1 230,51	2 433,64	1 831,06	1 561,56

Spoločný obecný úrad je vedený pod oddelením soc. služieb a bytovej politiky. Zamestnáva jednu pracovnú silu na plný pracovný úväzok.

V rámci novelizácie zákona 448/2008 z. z. o sociálnych službách sme sa v roku 2019 opäť zúčastnili na niekoľkých školeniach. V roku 2020 sa spustil informačný systém Spoločných obecných úradov, ktorý zaznamenáva činnosť spoločnej sociálnej úradovne.

Terénna sociálna práca

V rámci realizácie projektu s názvom „**Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít I.**“ bol výkon práce aj v roku 2019 zabezpečovaný 3 terénnymi sociálnymi pracovníkmi a 3 terénnymi pracovníkmi.

K 31.10.2019 bola ukončená **1. fáza NP TSP a TP I.**, kde následne podpísaním zmluvy o spolupráci bolo od 01.11.2019 úspešne zabezpečené kontinuálne pokračovanie „**NP TSP a TP II**“ na obdobie do 31.10.2022.

Hlavný cieľom II. fázy projektu bude zameranie sa na podporu dostupnosti terénnej sociálnej práce a terénnej práce, ktorá bude napĺňaná prostredníctvom realizácie jednotlivých podaktivít:

1. podpora zvyšovania kvality a profesionality ľudských zdrojov
2. koordinovaná spolupráca s ostatnými pomáhajúcimi profesionálmi
3. poskytovanie odborných konzultácií pre TSP/TP
4. senzibilizačné aktivity v obci.

K 31.12.2019 bolo v rámci NP TSP a TP evidovaných celkom 677 klientov z čoho 492 z mestskej časti Podsadek, 67 v lokalite na ulici Továrenskej a 118 v rámci mesta. Zhodnotenie výkonu Terénnej sociálnej práce môžeme rozdeliť do viacerých oblastí, ktoré sa zameriavajú na poskytovanie pomoci a riešenie problémov sociálne vylúčených osôb, osôb ohrozených soc. vylúčením, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii.

Priame aktivity boli zamerané na tieto oblasti:

Zamestnanie:

- zvýšenie počtu zamestnaných - vďaka spolupráci TSP/TP s pracovnými agentúrami sa podarilo sprostredkovať zamestnanie klientom (ide tu najmä o spoluprácu s pracovnou agentúrou Pamplus s.r.o. kde so zástupcom agentúry bol vykonávaný nábor v priestoroch KC v Podsadku a z počtu 42 záujemcov sa zamestnali 9 klienti vo firme Foxconn v Nitre);

- pomoc pri vyhľadávaní pracovných miest a sprostredkovanie pracovných pohovorov (internet, spolupráca s ÚP, poskytnutie kontaktov, príprava na výberové konania), asistencia pri formulácii životopisov a žiadostí do zamestnania, udržanie zamestnania na základe opakovaných motivačných rozhovorov

- lepšia orientácia na trhu práce (edukácia klientov ako si vyhľadať aktuálne pracovné ponuky prostredníctvom spoľahlivých webových portálov, aké inštitúcie osloviť....).

Bývanie:

- vyriešenie dlhodobopretrvávajúcich problémov ohľadom zmeny trvalého pobytu,

- v spolupráci s mestom zabezpečenie deratizácie obydli a verejných priestranstiev ako prevencia pred prepuknutím epidémie (v spolupráci s MsÚ zabezpečenie deratizácie 5-tich domácností).

Zdravie:

- zvýšenie povedomia u rodičov v súvislosti so starostlivosťou o zdravie svojich detí – spolupráca pediatričky s TSP/T, predvolanie rodičov na absolvovanie povinných očkování, preventívnych prehliadok, pomoc pri objednaní na odborné vyšetrenia, konzultácia ohľadom postupu pri správnom dávkovaní liekov,

- poradenstvo počas tehotenstva (dodržiavanie návštev poradní, odporúčania v oblastiach stravovania a zdravej životosprávy.....)

- zvýšenie hygienickej úrovne v domácnostiach – nielen poskytovaným poradenstvom, ale aj praktickým vybavením vodovodnej prípojky sa podarilo zlepšiť v 6 domácnostiach hygienu a ustúpil problém s pedikulózou;
- zvýšenie záujmu o starostlivosť zubného chrupu a celkového zdravia - spolupráca so stomatologičkou v rámci organizovania prednášok, preventívnych prehliadok, osveta TSP/TP.

Financie:

- poradenstvo a pomoc pri oddlžení klientov formou osobného bankrotu (poradenstvo ohľadom postupu pri uplatnení bankrotu, pomoc pri vypísaní žiadostí, konzultácia s Centrom právnej pomoci, dodržiavanie povinností po oddlžení – splácanie pôžičky vo CPP, riešenie neoprávneného vymáhania dlhov od exekútorov po oddlžení, usmernenie na konzultácie so správcom konkurznej podstaty – k 31.12.2019 evidujeme 60 oddlžených klientov) – táto forma pomoci je podmienená vysporiadanými záväzkami voči Mestu,
- zlepšenie finančnej gramotnosti a hospodárenia (poradenstvo v oblasti predchádzania zadlžovania, vysvetlenie základných pojmov ohľadom financií a používania finančných prostriedkov, tvorba finančných plánov a hospodárenie s finančnými prostriedkami)
- dosiahnutie zlepšenie povedomia o nekalých praktikách spoločností a rizík vyplývajúcich zo zadlženosti, ktoré často vedú k exekúciám (forma osvety – uzatvárania nevýhodných zmlúv, zneužívanie dôvery klientov, zavádzajúce informácie a pod.)
- v spolupráci s MsÚ zníženie dlhov na TKO u klientov (dbanie na pravidelné splácanie, spolupráca s inštitútom osobitného príjemcu).

Sociálno-patologické javy:

- zníženie a prehlbovanie zanedbávania starostlivosti o deti v rodinách aktívnym monitorovaním (spolupráca s ÚPSVaR, mestským úradom);
- zvýšenie povedomia o škodlivosti požívania alkoholu a drog - zrealizované prednášky pre mladistvých formou besedy v rámci spolupráce s RÚVZ v Starej Ľubovni;
- riešenie záškoláctva (v rámci spolupráce so školami a mestským úradom kontaktovanie rodičov v prípadoch záškoláctva, vysvetlenie trestnoprávnej zodpovednosti rodičov, aktívne monitorovanie prítomností detí v domácnosti v čase školského vyučovania, ...),
- mediácia zameraná na záchranu manželstiev pri zámere rozvodov v dvoch prípadoch.

Sociálne zabezpečenie:

- poradenstvo smerujúce k zabezpečeniu benefítov a k plneniu povinností vyplývajúcich z príslušnosti v systéme sociálneho zabezpečenia štátu (asistencia pri správnom vyplnení žiadostí o štátne sociálne dávky a dávky v hmotnej núdzi, príspevkov o opatrovateľský príspevok, príspevkov na pohreb, uplatnenie nároku na poberanie rodinných prídavkov z Českej republiky, prevencia pre vyradením z evidencie uchádzačov o zamestnanie a stratou dávok – spolupráca s ÚPSVaR, preplácanie liekov v rámci zdravotnej poisťovne Dôvera cez e-pobočku a iné);
- v rámci potravinovej pomoci (OP FEAD) - súčinnosť pri zabezpečení prevzatia a výdaja potravinových balíčkov, výber sekundárnych príjemcov (spolupráca so Spišskou katolíckou charitou) – potravinová pomoc bola odovzdaná 4-krát ročne po cca. 200 klientov, klienti boli vopred oslovení a informovaní o termíne odovzdania potravín.
- umiestnenie klienta v sociálnom zariadení – spolupráca s MsÚ, VÚC, nemocnicou, pomoc pri vypísaní žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby v sociálnych zariadeniach).

Vzdelanie:

- dosiahnutie záujmu o pokračovanie v štúdiu – ukončenie úplného základného vzdelania, pokračovanie štúdia na SOU (oslovenie rodičov, komunikácia so študentmi, motivovanie);
- predprimárne vzdelávanie“ projekt „Podpora predprimárneho vzdelávania“ – vzbudenie záujmu u rodičov o predprimárne vzdelávanie (informovanie rodičov, vysvetlenie dôležitosti takejto formy vzdelávania,...)

Iné:

- sprostredkovanie šatstva
- zmeny postojov a vnímania cieľovej skupiny k potrebám reálneho života (spolupodieľanie sa na vlastnej budúcnosti a princíp zásluhovosti);
- dosiahnutie zodpovednejšieho prístupu k plneniu si svojich povinností

Projekt terénnej sociálnej práce eviduje činnosť pracovníkov ako poskytnuté intervencie, ktoré predstavujú jednotlivé úkony. V rámci toho vykonali terénni sociálni pracovníci v roku 2019 celkovo 4548 intervencií v spomínaných oblastiach, pričom najväčší počet intervencií v oblasti financií 1050 a 885 v oblasti sociálneho zabezpečenia. V oblasti zdravia to bolo 818 intervencií.

Iba dlhodobým, systematickým a cieľavedomým pôsobením terénnej sociálnej práce v marginalizovaných rómskych komunitách je možné dosiahnuť úspechy a zaručiť kontinuálnosť dosiahnutých zmien.

Komunitné centrum

Komunitné centrum v Starej Ľubovni na Továrenskej ul. bolo znovuo tvorené 01.06.2018 v rámci projektu KC v mestách a obciach s prítomnosťou MRK – I. fáza. V mesiaci november 2019 sa uskutočnil kontinuálny prechod do II. Fázy projektu : Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunit. Za rok 2019 eviduje spolu 372 klientov, z toho 247 ženského pohlavia, 125 mužského pohlavia. Zamestnanci Komunitného centra organizačne zabezpečujú riadenou formou práce voľný čas 72 deťom. V súčasnosti pracujú v KC traja pracovníci na pozíciách odborný pracovník - garant komunitného centra, odborný pracovník a asistent odborného pracovníka. V mesiaci december 2019 došlo k výmene zamestnanca na pozícii asistenta odborného pracovníka formou výberového konania. Špecifickým cieľom komunitnej práce je hľadať riešenie nepriaznivej sociálnej/životnej situácie tej skupiny obyvateľov, ktorá sa pre dlhodobo neriešené sociálne problémy stala členom vylúčenej komunity. Na rozdiel od iných služieb je komunitná práca akýmsi mostom medzi majoritou a minoritou a komunitné centrum je v tomto prípade vnímané ako priestor pre spoločný dialóg a rôzne aktivity.

Rómske deti formou krúžku vykonávajú rôzne ponúkané činnosti podľa vlastného výberu – maľovanie, modelovanie, tanec, spev, kreatívna činnosť a rôzne športové hry. Do skupinových aktivít sú zapájané aj deti so zdravotným znevýhodnením. Rozvíjajú sa ich zručnosti a schopnosti potrebné pre kooperáciu s inými deťmi a zároveň znižujú riziká ich sociálneho vylúčenia. Komunitné centrum spolupracuje s Centrom pre rodiny s deťmi (detský domov), snažia sa tak podporovať nové kontakty a priateľstvá medzi komunitami formou spoločných aktivít. Zúčastnili sa športovej akcie „Beh za zdravé mesto,“ kde deti z komunitného centra získali pekné umiestnenie, a to 2x prvé miesto a jedno tretie miesto. Komunitné centrum participuje na príprave rómskych detí v predškolskom veku, ktoré nenavštevujú škôlku, na zápis do 1. ročníka ZŠ 5x týždenne. V komunitnom centre sa uskutočnil zápis žiakov do 1. ročníka ZŠ. V roku 2019 pripravovali na nástup do ZŠ 4 deti. Jedno bolo umiestnené v Základnej škole Za vodou, Stará Ľubovňa a ostatné 3 deti v Základnej škole Podsadek - elokované pracovisko, Stará Ľubovňa. Práca s deťmi zahŕňa rozvoj grafomotorických schopností, kognitívnych a jazykových zručností, prípravu na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do komunitného centra a späť na Továrenskú ul.

V centre sa realizujú rôzne preventívne aktivity zamerané na zdravú výživu, osobnú hygienu, finančnú gramotnosť, etiku správania sa a spoločné predsavzatia. Je nadviazaná spolupráca s Regionálnym ústavom verejného zdravotníctva v rámci prevencie a ochrany zdravia vo forme prednášok. V spolupráci s Asociáciou pre kultúru, vzdelávanie a komunikáciu pripravili výberové konanie na pozíciu vlakový asistent. Dvaja klienti prešli výberovým konaním, ale v konečnom dôsledku nevyužili možnosť zamestnať. Organizujú komunitné a rehabilitačné aktivity priamo v miestnej komunite, ktorých cieľom je vytvárať, formovať a podporovať priateľské vzťahy medzi komunitou, napr. guľovačka v miestnej komunite s občerstvením, kreslenie na asfalt, oslava Mikuláša.

Komunitné centrum pracuje nielen s deťmi, ale poskytuje základné sociálne poradenstvo všetkým klientom, ktorí ho navštevujú. Zamestnanci Komunitného centra objektívne posudzujú povahu problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytujú základné informácie o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčenie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Poskytujú pomoc pri vyhľadávaní pracovných ponúk na internete, napísanie žiadosti do zamestnania a životopisu, pri vypísaní žiadosti o zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie, vykonávajú osvetu ohľadne osobnej hygieny (riešenie pedikulózy), komunikujú s ošetrojúcimi

lekármi a so základnými školami. V rámci uplatňovania práv a právom chránených záujmov sa práca zameriava najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných žiadostí, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných záležitostí v záujme fyzickej osoby.