



MESTO STARÁ ĽUBOVŇA
Mestský úrad, Obchodná č. 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni

Číslo: XI/2020
Dňa: 20.2.2020

K bodu programu: č. 7

Názov materiálu: **Informatívna správa o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2019**

Materiál obsahuje: Dôvodová správa
Návrh uznesenia
Informatívna správa

Materiál vypracoval a predkladá: Ing. Ján Šidlovský
hlavný kontrolór

Podpis: _____

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

berie na vedomie

Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2019.

Dôvodová správa

Právny inštitút petičného práva vychádza z Ústavy SR. Na jeho základe má každý občan právo sám alebo spoločne s inými obracať sa na štátne orgány so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu, ktoré patria do pôsobnosti dotknutých orgánov.

Petícia (z lat. petitio – žiadosť) je písomná žiadosť občanov verejnej inštitúcii, napr. aj orgánu územnej samosprávy. Zvyčajne sa jedná o listinu, ktorá obsahuje návrh a podpisy občanov, ktorí sa zhodujú na jednej veci a spoločne dotýčnú vec potvrdia podpisom. Petičné právo, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Je jedným z prostriedkov, prostredníctvom ktorého dochádza k uplatneniu princípu suverenity občanov zakladajúceho ich legitímny nárok zúčastňovať sa na správe vecí verejných. Petície predstavujú jeden z nástrojov ochrany práv.

Všeobecne záväzný právny predpis, zákon o sťažnostiach v súlade s ustanovením článku 46 Ústavy SR ustanovuje a zabezpečuje ochranu individuálnych práv fyzických osôb a právnických osôb, porušovaných alebo ohrozovaných činnosťou alebo nečinnosťou orgánov verejnej správy. Mesto Stará Ľubovňa je v zmysle právnych predpisov, ale najmä zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, povinnou osobou na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností a petícií. V súlade s uvedeným, procesne postupujú aj orgány územnej samosprávy a nimi zriadené organizácie.

V súlade s Uznesením č. 443 zo zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni č. XVIII/20016 zo dňa 10.11.2016, predkladá, Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za predchádzajúci kalendárny rok 2018, hlavný kontrolór.

INFORMATÍVNA SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ ZA ROK 2019

Spôsob podávania, prijímania, evidovania, vybavovania **sťažnosti a kontroly vybavovania sťažností** fyzických alebo právnických osôb je ustanovený procesným postupom v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákona o sťažnostiach“). Zákonodarca prostredníctvom zákona o sťažnostiach ustanovil, že orgán verejnej správy je povinný upraviť vybavovanie sťažnosti aj vnútorným predpisom. V podmienkach mesta je k problematike spracovaná a aktuálne platná Smernica pre vybavovanie sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Stará Ľubovňa č. 1/2012, účinná od 1.12.2012 (ďalej len „Smernica pre vybavovanie sťažností“).

Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Písomné podania označené ako sťažnosti, návrhy, žiadosti a petície sú rôzneho charakteru, administrované, šetrené, vybavované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

Na vybavenie petície alebo sťažnosti je príslušný orgán verejnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, ktorej sa predmet podania týka. **Petíciou** je písomná žiadosť, ktorou sa fyzické osoby a právnické osoby obracajú na orgán verejnej správy vo veciach verejného poriadku alebo iného spoločného záujmu, so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Podrobnosti o postupe pri zostavovaní, podávaní, prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania petícií upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zmien a doplnkov (zákona č. 242/1998 Z. z., 112/2010 Z. z., 29/2015 Z. z., 95/2019 Z.z.), ďalej len „zákona o petičnom práve“. Ak je predmetom petície činnosť orgánov územnej samosprávy a jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je územná samospráva, petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy.

Výsledok vybavenia petície sa písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 zástupcovi iniciátorov petície. Orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle.

Obsahom predkladanej informatívnej správy o vybavovaní sťažností a petícií je prehľad o počte, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní petícií a opodstatnených sťažností a počte prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov. Informatívna správa obsahuje aj údaje o počtoch iných podaní (žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a pod.) vybavovaných v roku 2018.

PETÍCIE

Vybavovanie petícií z úrovne právneho subjektu Mesto Stará Ľubovňa je zabezpečované povereným zamestnancom, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát.

V kalendárnom 2019 bola prijatá jedna (1) petícia, ktoré bola zameraná, cit. „proti výstavbe bytového domu medzi bytovkami G,H,K na par. Č. 2837/8, k.ú. Stará Ľubovňa.

Výsledok vybavenia petície bol oznámený určeným osobám na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci, zverejnený na webovom sídle mesta.

Petícia z 21.11.2018 („za zachovanie predajne BILLA Stará Ľubovňa na ul. Prešovskej“) bola pri predložení Informatívnej správy o vybavovaní sťažností a petícií za r.2019 v administratívnom procese spracovania informácií, následne túto nebolo možné z objektívnych dôvodov ukončiť v súlade s ust. § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve, zistiť skutočný stav vecí, súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície bol písomne oznámený zástupcovi v lehote na vybavenie.

V roku 2019 nebola v organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prijatá žiadna petícia.

SŤAŽNOSTI

Vybavovanie sťažností z úrovne právneho subjektu Mesta Stará Ľubovňa je zabezpečované povereným zamestnancom, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát. Ostatná príslušnosť na vybavenie sťažností (v závislosti od toho, proti komu alebo proti činnosti koho) je stanovená v čl. 4. Smernica pre vybavovanie sťažností.

Prehľad o charaktere a počte podaní v jednotlivých rokoch :

	2016	2017	2018	2019
Petície	1	0	2	1
Sťažnosti	16	2	11	22

Prehľad o výsledku vybavených sťažností v rokoch:

Opodstatnená sťažnosť			
2016	2017	2018	2019
4	1	2	5

Neopodstatnená sťažnosť			
2016	2017	2018	2019
5	1	2	3

Čiastočne opodstatnená sťažnosť			
2016	2017	2018	2019
4	0	2	0

Odložená (na vedomie, postúpená) sťažnosť			
2016	2017	2018	2019
3	0	8	14

Prehľad výsledkov riešenia sťažností (kat. odložená (na vedomie, postúpená))	2016	2017	2018	2019
Prehľad výsledkov riešenia sťažností, ktoré majú charakter §4 ods. 1 písm. a) dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu				1
§4 ods. 1 písm. b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom;²⁾				
§4 ods. 1 písm. c) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom;²⁾				1
§4 ods. 1 písm. d) smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu;⁴⁾				
§4 ods. 1 písm. e) smeruje proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu;^{4a)} alebo				

§4 ods. 1 písm. f) obsahuje utajované skutočnosti alebo z obsahu ktorého je zrejmé, že jeho vybavením ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu. ^{4b)}				
§4 ods. 3 podané označené ako sťažnosť orgán verejnej správy odloží	1		2	4
§4 ods. 4 na jeho vybavenie nie je príslušný, postúpi podanie orgánu verejnej správy, ktorý je na jeho vybavenie príslušný podľa osobitného predpisu ³⁾ a súčasne to oznámi tomu, kto podanie podal.			2	1
§ 6 ods. 1 a) neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 a ak ide o sťažnosť podanú v elektronickej podobe aj podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5,			1	3
§ 6 ods. 1 b) zistí, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy,				
§ 6 ods. 1 c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala, a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,			1	
§ 6 ods. 1 d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac ako päť rokov,				1
§ 6 ods. 1 e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 6,				
§ 6 ods. 1 f) ide o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3,				
§ 6 ods. 1 g) ide o ďalšiu sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 5,				
§ 6 ods. 1 h) mu bola zaslaná na vedomie,				3
§ 6 ods. 1 i) sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2, alebo	2		1	
§ 6 ods. 1 j) sťažovateľ neudelil súhlas podľa § 8 ods. 2.				
§ 6 ods. 3 odloženie sťažnosti – tzv. späťvzatie žiadosti			1	

Písomné sťažnosti boli zamerané na tieto konfliktné oblasti :

- pleseň v bytovom dome na spoločnej stene so susedom,
- rušenie nočného klúdu,
- údržba chodníkov a ciest,
- dozor nad výkonom taxislužby,
- odstránenie prekážky v bytovom dome, osadenie plechového zariadenia,
- pošmyknutie na zľadovatenom chodníku,
- vykonanie štátneho stavebného dozoru,
- vypúšťanie močovky do voľnej prírody,
- funkčné obdobie riaditeľa základnej školy,
- nepozbieraný odpad pri zberných nádobách,
- nadmerný hluk v nočných hodinách,
- stekanie dažďovej vody na susedov pozemok,
- nečinnosť orgánu verejnej správy,
- poškodenie trávinatej plochy,
- hluk z prevádzky,
- princíp rovnakého zaobchádzania,
- poškodzovanie majetku,
- šikana zo strany vedenia školy, odvolanie riaditeľa,
- ničenie súkromného majetku počas akcií organizovaných mestom,
- susedské spory – tuje na hranici pozemku,
- osadenie dopravnej značky.

Opakovaná sťažnosť na pretrvávajúci stav nebola podaná.

ZÁVER

V roku 2019 boli podané sťažnosti, ktoré boli v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach vyriešené s výsledkom :

- neopodstatnená : spolu v počte 3,

- čiastočne opodstatnená : spolu v počte 0,
- opodstatnená : spolu v počte 5,
- odložená, (na vedomie, postúpená) : spolu v počte 14.

Charakter opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku :

- opatrenia iné: vykonávať kontroly MsP, vykonať štátny stavebný dohľad, technicko – organizačné opatrenie, miestne zisťovanie, výzva na vyjadrenie sa, výzva na poskytnutie súčinnosti, výzva na doplnenie sťažnosti.

Písomné žiadosti, podnety, návrhy, oznámenia, vyjadrení názoru, zaujatie stanoviska a pod. v počte 6, boli vyhodnotené ako „iné podania“ z dôvodu, že nespĺňali požiadavky vyplývajúce z ust. § 4 ods. 1 a 2 zákona. Odložených bolo 13 sťažností z dôvodov uvedených v ust. § 6 ods. 1 písm. a) – j), odstúpené na ďalšie konanie orgánu verejnej správy bola 1 sťažnosť. Aj tieto podania boli riešené administratívnym konaním v súlade s príslušným ustanovením zákona.

Všetky orgány verejnej správy, ktoré sťažnosti a petície v zmysle zákona prešetrujú a vybavujú, majú povinnosť, v prípade ich opodstatnenosti, prijímať opatrenia na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku, plnenie opatrení je tiež potrebné priebežne kontrolovať.

V Starej Ľubovni, dňa 12.2.2020