



MESTO STARÁ ĽUBOVŇA
Mestský úrad, Obchodná č. 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni

Číslo: XXXI/2018
Dňa: 22.02.2018

K bodu programu: č. 7

Názov materiálu: **Informatívna správa o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2017**

Materiál obsahuje: Dôvodová správa
Návrh uznesenia
Informatívna správa

Materiál vypracoval a predkladá: Ing. Ján Šidlovský
hlavný kontrolór

Podpis: _____

Materiál prerokovaný

- na rokovaní Mestskej rady 13.02.2018

Prijaté uznesenie:

Mestská rada v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

o d p o r ú č a MsZ

prerokovať a vziať na vedomie Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2017.

Návrh uznesenia

Mestská rada v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

o d p o r ú č a

mestskému zastupiteľstvu prerokovať a zobrať na vedomie Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2017.

Dôvodová správa

Právny inštitút petičného práva vychádza z Ústavy SR. Na jeho základe má každý občan právo sám alebo spoločne s inými obracať sa na štátne orgány so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu, ktoré patria do pôsobnosti dotknutých orgánov.

Petícia (z lat. petitio – žiadosť) je písomná žiadosť občanov verejnej inštitúcii, napr. aj orgánu územnej samosprávy. Zvyčajne sa jedná o listinu, ktorá obsahuje návrh a podpisy občanov, ktorí sa zhodujú na jednej veci a spoločne dotýčnú vec potvrdia podpisom. Petičné právo, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Je jedným z prostriedkov, prostredníctvom ktorého dochádza k uplatneniu princípu suverenity občanov zakladajúceho ich legitímny nárok zúčastňovať sa na správe vecí verejných. Petície predstavujú jeden z nástrojov ochrany práv.

Všeobecne záväzný právny predpis zákon o sťažnostiach v súlade s ustanovením článku 46 Ústavy SR ustanovuje a zabezpečuje ochranu individuálnych práv fyzických osôb a právnických osôb, porušovaných alebo ohrozovaných činnosťou alebo nečinnosťou orgánov verejnej správy. Mesto Stará Ľubovňa je v zmysle právnych predpisov, ale najmä zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, povinnou osobou na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností a petícií. V súlade s uvedeným, procesne postupujú aj orgány územnej samosprávy a nimi zriadené organizácie.

V súlade s Uznesením č. 443 zo zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni č. XVIII/20016 zo dňa 10.11.2016, predkladá, Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za predchádzajúci kalendárny rok 2017, hlavný kontrolór.

INFORMATÍVNA SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ ZA ROK 2017

Spôsob podávania, prijímania, evidovania, vybavovania **sťažnosti a kontroly vybavovania sťažností** fyzických alebo právnických osôb je ustanovený procesným postupom v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). Zákonodarca prostredníctvom zákona o sťažnostiach ustanovil, že orgán verejnej správy je povinný upraviť vybavovanie sťažnosti aj vnútorným predpisom. V podmienkach mesta je k problematike spracovaná a aktuálne platná Smernica pre vybavovanie sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Stará Ľubovňa č. 1/2012, účinná od 1.12.2012 (ďalej len „Smernica pre vybavovanie sťažností“).

Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Písomné podania označené ako sťažnosti, návrhy, žiadosti a petície sú rôzneho charakteru, administrované, šetrené, vybavované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

Na vybavenie petície alebo sťažnosti je príslušný orgán verejnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, ktorej sa predmet podania týka. **Petíciou** je písomná žiadosť, ktorou sa fyzické osoby a právnické osoby obracajú na orgán verejnej správy vo veciach verejného poriadku alebo iného spoločného záujmu, so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Podrobnosti o postupe pri zostavovaní, podávaní, prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania petícií upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zmien a doplnkov (zákon č. 242/1998 Z. z., 112/2010 Z. z., 29/2015 Z. z.). Ak je predmetom petície činnosť orgánov územnej samosprávy a jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je územná samospráva, petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy.

Výsledok vybavenia petície sa písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 zástupcovi iniciátorov petície. Orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle.

Obsahom predkladanej informatívnej správy o vybavovaní sťažností a petícií je prehľad o počte, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní petícií a opodstatnených sťažností a počte prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov. Informatívna správa obsahuje aj údaje o počtoch iných podaní (žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a pod.) vybavovaných v roku 2017.

PETÍCIE

Vybavovanie petícií z úrovne právneho subjektu Mesto Stará Ľubovňa je zabezpečované povereným zamestnancom, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát. Ostatná príslušnosť na vybavenie sťažností (v závislosti od toho, proti komu alebo proti činnosti koho) je stanovená v čl. 4. Smernica pre vybavovanie sťažností.

V kalendárnom 2017 bola prijatá jedna (1) petícia, ktorá bola zameraná, cit. „nesúhlas s vytvorením prístupu alebo povolenia na vybudovania prístupovej cesty vedúcej z ulice Vansovej

do zadnej časti priemyselného dvora“.

Výsledok vybavenia petície bol oznámený určeným osobám na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci a zverejnený na webovom sídle mesta.

V roku 2017 nebola v organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prijatá žiadna petícia.

SŤAŽNOSTI

Vybavovanie sťažností je zabezpečované povereným zamestnancom, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát.

V roku 2017 bolo prijatých :

- 2 sťažnosti,
- bez podania, ktoré by malo charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,
- z roku 2017 bola vybavená v zákonom stanovenej lehote z roku 2016 jedna sťažnosť s výsledkom čiastočne opodstatnená.

Písomné sťažnosti boli zamerané :

- na zanedbanie údržby stromov a záhrady,
- preskúmanie posudku o odkázanosti na sociálnu službu.

Opakovaná sťažnosť na pretrvávajúci stav nebol podaná.

ZÁVER

V roku 2017 boli podané 2 sťažností, ktoré boli v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach vyriešené s výsledkom :

- neopodstatnená : spolu v počte 1,
- čiastočne opodstatnená : spolu v počte 0,
- opodstatnená : spolu v počte 1,
- odložená, vrátená späť alebo podnet na riešenie situácií : spolu v počte 0.

Prehľad o počte petícií a sťažností v jednotlivých rokoch :

			z toho		z toho		z toho		z toho	
			neopodstatnená		opodstatnená		čiastočne opodstatnená		odložená	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
petície	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-
sťažnosti	16	2	5	1	4	1	4	0	3	0
podnety, návrhy	2	3								

Charakter opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku :

- opatrenia iné (súhlas na výrub drevín, výzva na zastavenie stavebných prác, výzva na podanie žiadosti o dodatočné stavebné povolenie stavby a predloženie dokladov, rozhodnutie o zastavení stavebných prác).

Písomné žiadosti, podnety, návrhy, oznámenia, vyjadrení názoru, zaujatie stanoviska a pod. v počte 3, boli vyhodnotené ako „iné podania“ z dôvodu, že nespĺňali požiadavky ustanovené v § 4 ods. 1 a 2 zákona o sťažnostiach. Aj tieto podania boli riešené administratívnym konaním v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

Všetky orgány verejnej správy, ktoré sťažnosti a petície v zmysle zákona prešetrujú a vybavujú, majú povinnosť, v prípade ich opodstatnenosti, prijímať opatrenia na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku a ktorých plnenie je tiež potrebné priebežne kontrolovať.

V Starej Ľubovni, dňa 29.1.2018